



حلول لمشاكل متصفح اللوك داون

Prepared by
The eLearning Center

May 19, 2022

آلية التواصل عند حدوث المشاكل التقنية أثناء الامتحان

في حال حدوث أي مشكلة تقنية أثناء الامتحان يرجى التكرم بعمل التالي:

1. إغلاق الامتحان إذا كان قد فُتِح باستخدام متصفح اللوك داون.

2. النظر في الملف الخاص بمشاكل وحلول برنامج مراقبة الامتحانات ومتصفح قفل الشاشة وعمل الخطوات المذكورة لحل المشكلة التي حصلت للطالب.

3. التواصل مع أستاذ المقرر لحل المشكلة عن طريق برنامج التواصل Microsoft Teams من خلال نفس الجهاز المستخدم للامتحان، حيث إنه لا يسمح للطالب باستخدام الهاتف النقال، أو أي جهاز إلكتروني آخر داخل مكان جلسة الامتحان.

4. في حال عدم تمكن المدرس من حل المشكلة فعليه الرجوع إلى فريق الدعم الفني المرشح من قبل كليته، وفي حال تعذر حل المشكلة من فريق الدعم الفني المرشح من الكلية، فعليهم الرجوع إلى فريق الدعم بمركز التعلم الإلكتروني.

ملاحظة: عملية التواصل بين جميع الأطراف يجب أن تكون من خلال برنامج التواصل Microsoft Teams فقط.



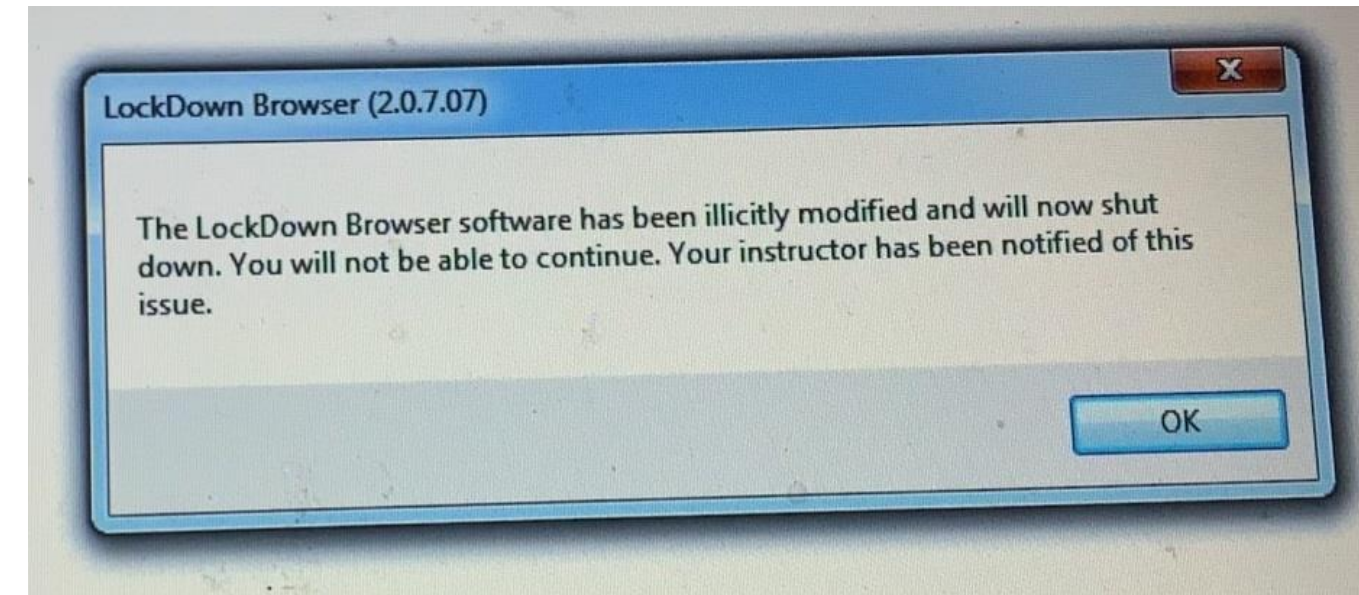
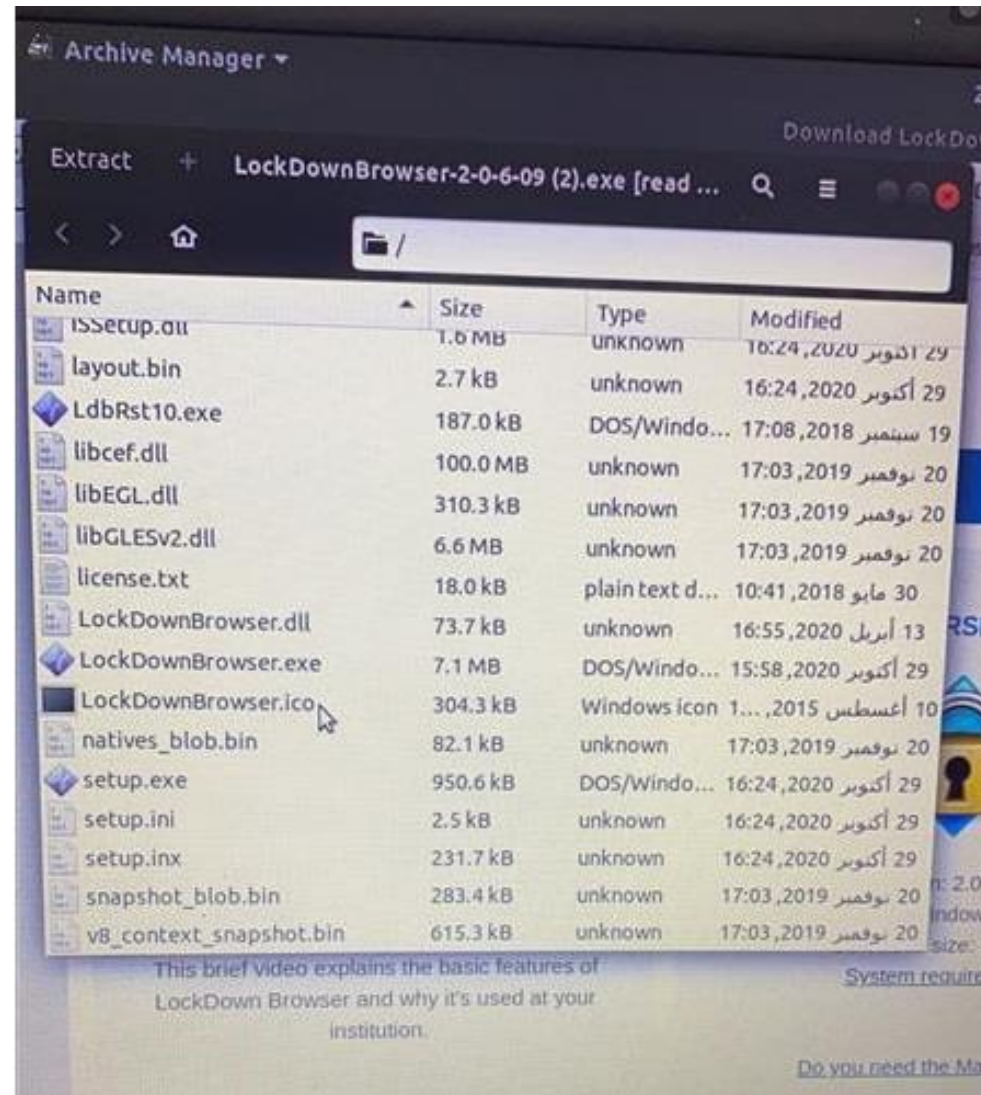
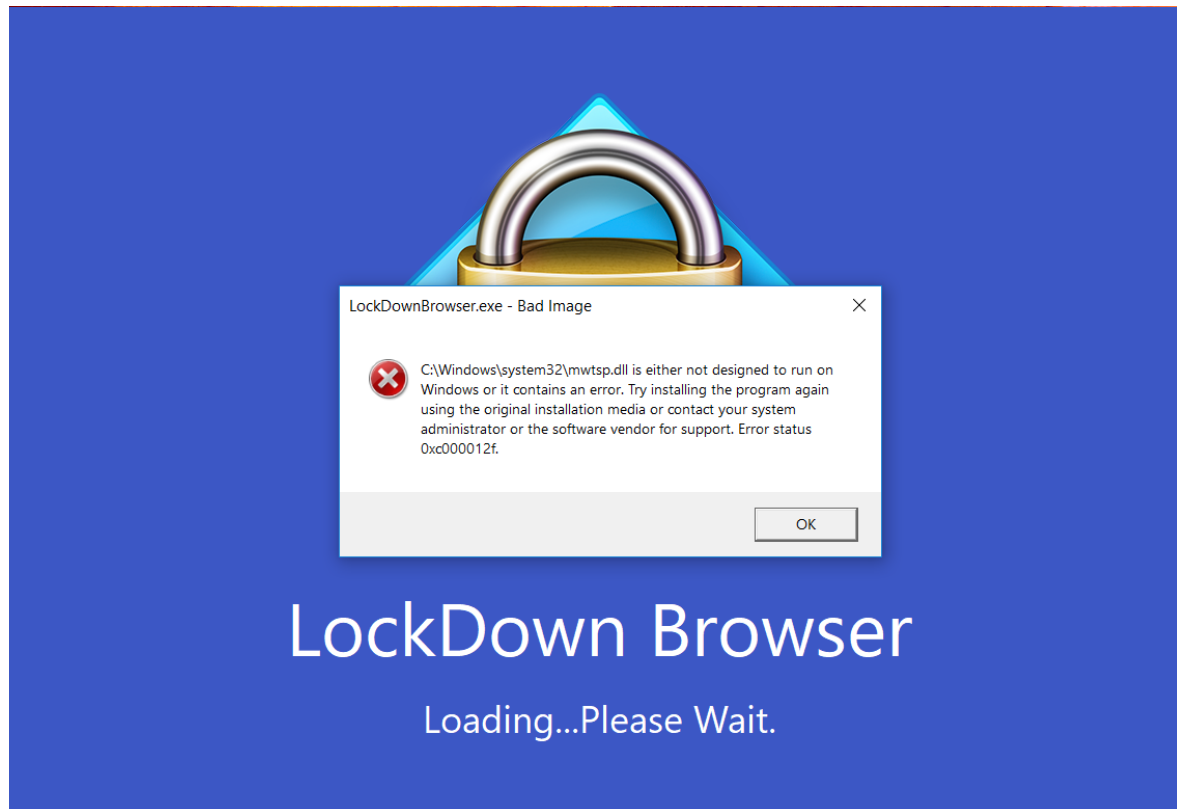
Microsoft Teams

كيفية تنزيل برنامج مراقبة الامتحانات ومتصفح اللوك داون

- تأكد من مواصفات جهازك:
- نظام التشغيل (تأكد قبل تنزيل متصفح اللوك داون أن يكون نظام التشغيل يحوي آخر التحديثات):
- ويندوز: 8.1 أو 10 أو 11 (لا يدعم ويندوز 7 أو ويندوز S10)
- ملاحظة: إن كان لديك ويندوز 10 فيفضل تنزيل آخر التحديثات من موقعهم الرسمي عبر هذا الرابط:
- <https://www.microsoft.com/en-in/software-download/windows10>
- ماك: 10.12 أو أعلى
- آي باد: 11+ أو أعلى
- الرام: 4 جيجابايت
- الهارد ديسك: 200 ميجابايت مساحة خالية
- بعد تحديث نظام التشغيل قم بتنزيل البرنامج من هذا الرابط:
- <https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=688217046>

انظر الملحقات

ملحق 1: حول أهمية تحديث نظام التشغيل

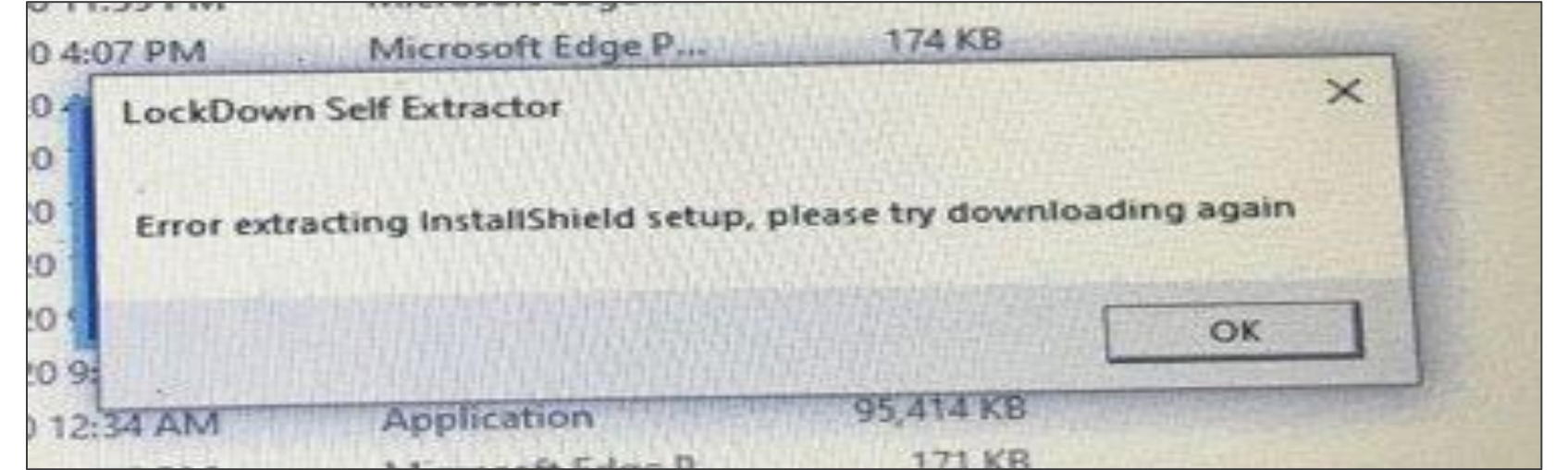
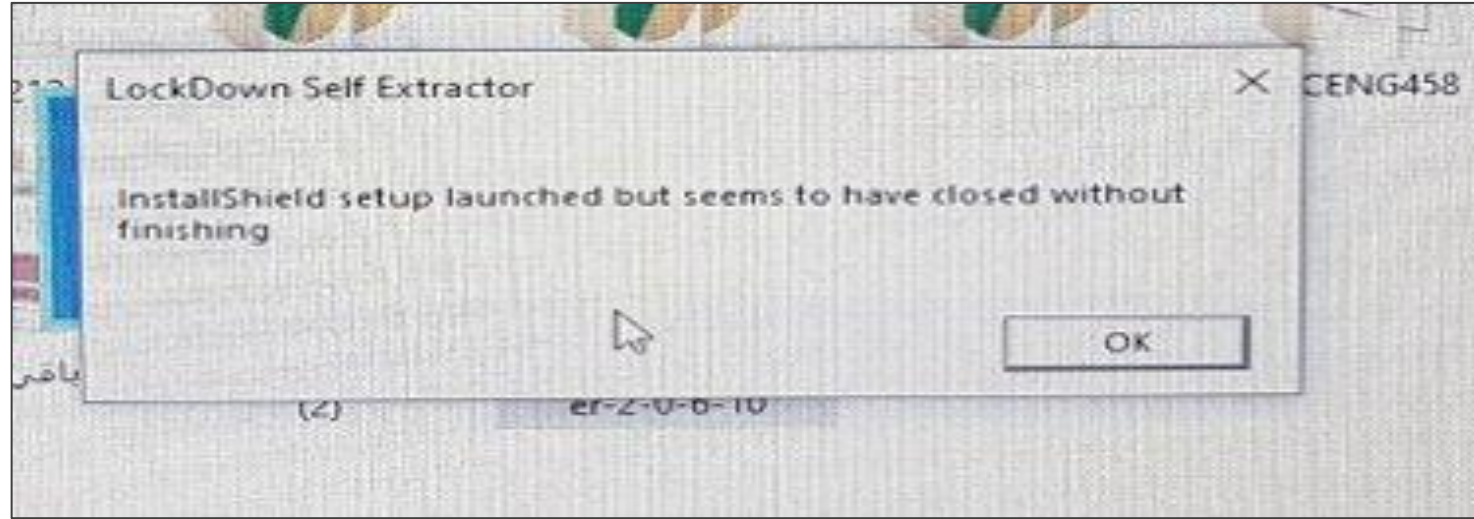


حل هذه المشكلة هو تحديث الويندوز أو إعادة برمجته من جديد، حيث إن هناك مشكلة في نظام الويندوز تمنع من تشغيل متصفح اللوك داون.

حل هذه المشكلة - وهي عدم إمكانية الطالب من تنزيل متصفح اللوك داون - أن يغير نظام التشغيل، حيث إن نظام التشغيل هنا هو نظام اللينكس، وهو غير داعم لبرنامج مراقبة الامتحانات ومتصفح اللوك داون.

حل هذه المشكلة هو بعمل حساب جديد للويندوز، لكن إذا استمرت المشكلة وكان نظام التشغيل هو ويندوز 7 فيجب تحديثه لويندوز 8.1 أو ويندوز 10 كما تقدم.

ملحق 2: حول أهمية تحديث نظام التشغيل



حل هذه المشكلة - وهي عدم إمكانية تنزيل متصفح اللوك داون على الجهاز - هو بعمل حساب جديد للويندوز، وهذه هي طريقة عمل حساب جديد:

https://youtu.be/_CgEf0DEzmg

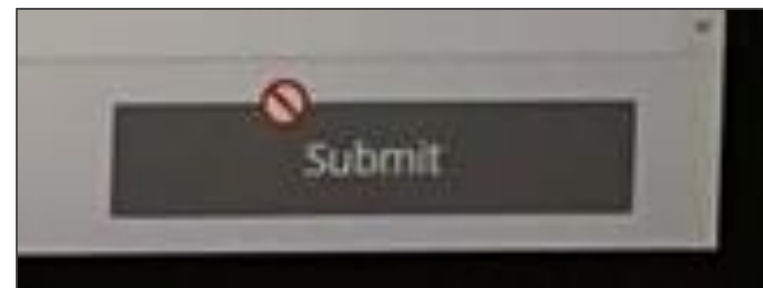
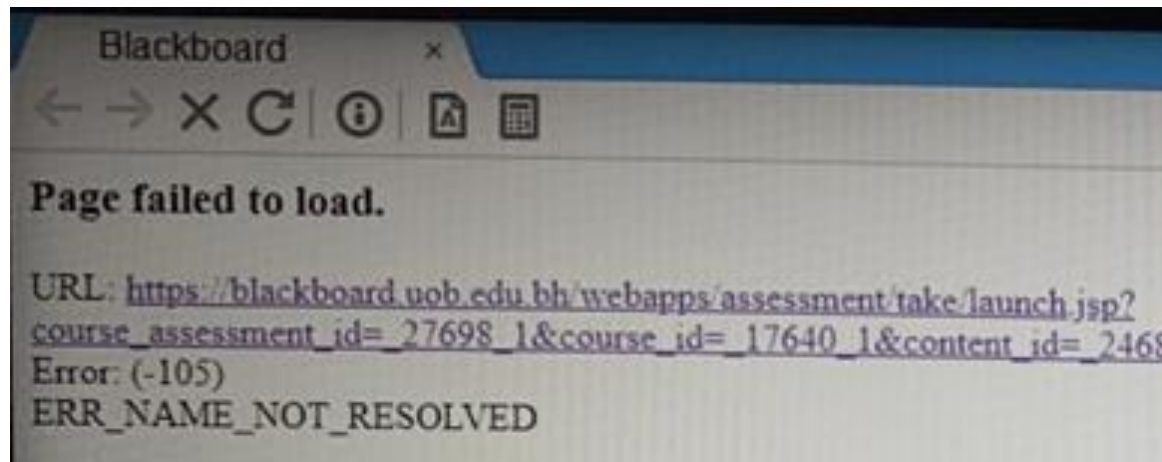
ملاحظة: تأكد من أن يكون الحساب الجديد Administrator وليس Standard

ماذا أفعل قبل الامتحان الحقيقي؟

- 1- تأكد من أن شبكة الإنترنت لديك قوية، وأن تكون بالقرب من الراوتر كي لا تحصل مشاكل انقطاع في الإنترنت أثناء الامتحان الحقيقي، كما يفضل أن يكون الجهاز متصلاً بسلك Wired connection وليس عن طريق WiFi.
- 2- تأكد أن متصفح اللوك داون حاصل على آخر التحديثات، وهذا فيديو توضيحي لطريقة التحديث:
<https://www.youtube.com/watch?v=LzF3cZzfHrE>
- 3- تأكد من عمل جميع خطوات هذا الفيديو لتجنب المشاكل التقنية:
<https://www.youtube.com/watch?v=E4sJOTLyONM>
- 4- تأكد من عمل الاختبارات التجريبية قبل دخول الاختبارات الحقيقية لتفادي المشاكل التقنية فيها (قبل أسبوع تقريباً).
- 5- يفضل إعادة تشغيل الجهاز وكذلك الراوتر للحصول على ثبات في أداء الجهاز وفي سرعة الإنترنت.

انظر الملحقات

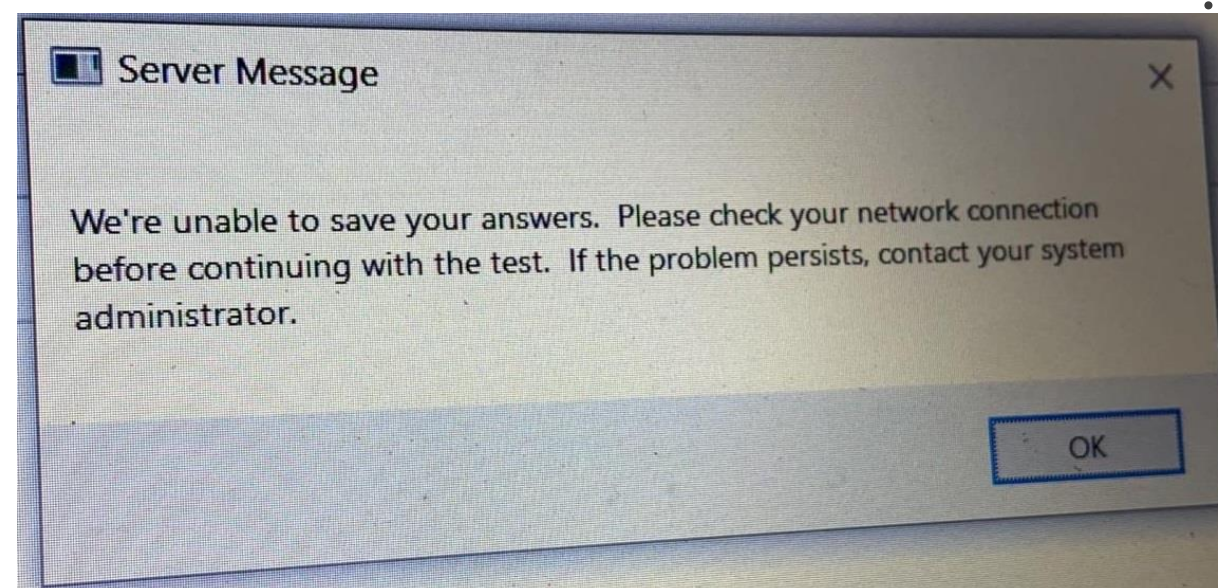
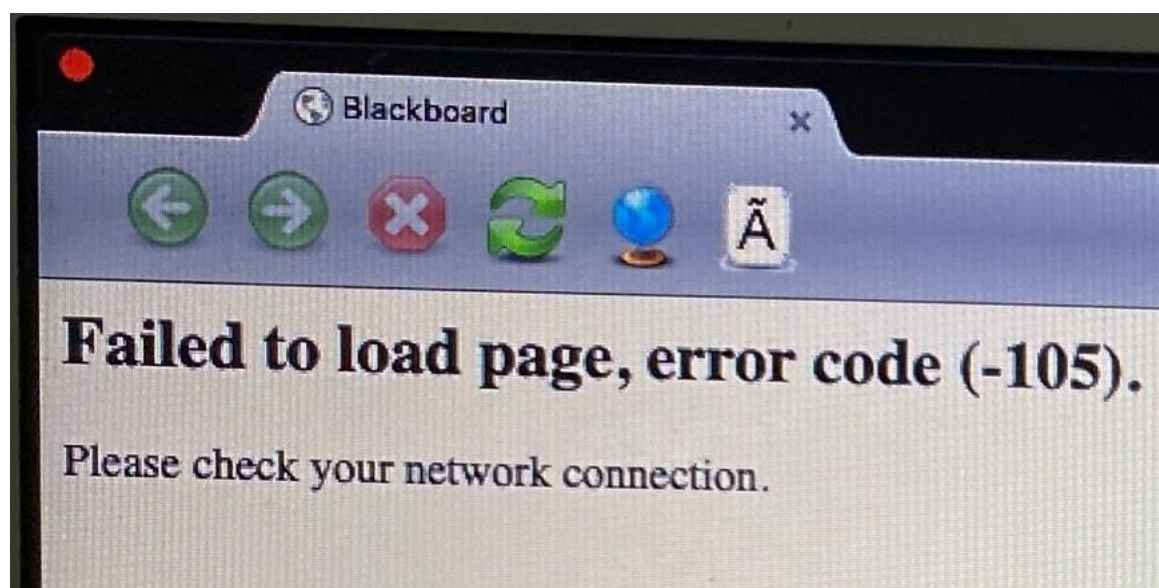
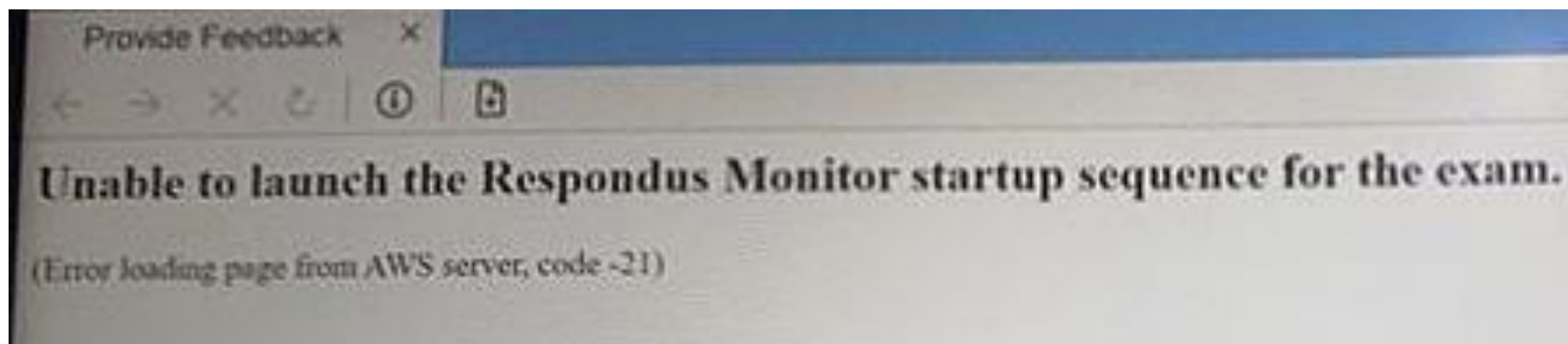
ملحق 1: حول أهمية وجود إنترنت قوي أثناء الامتحان



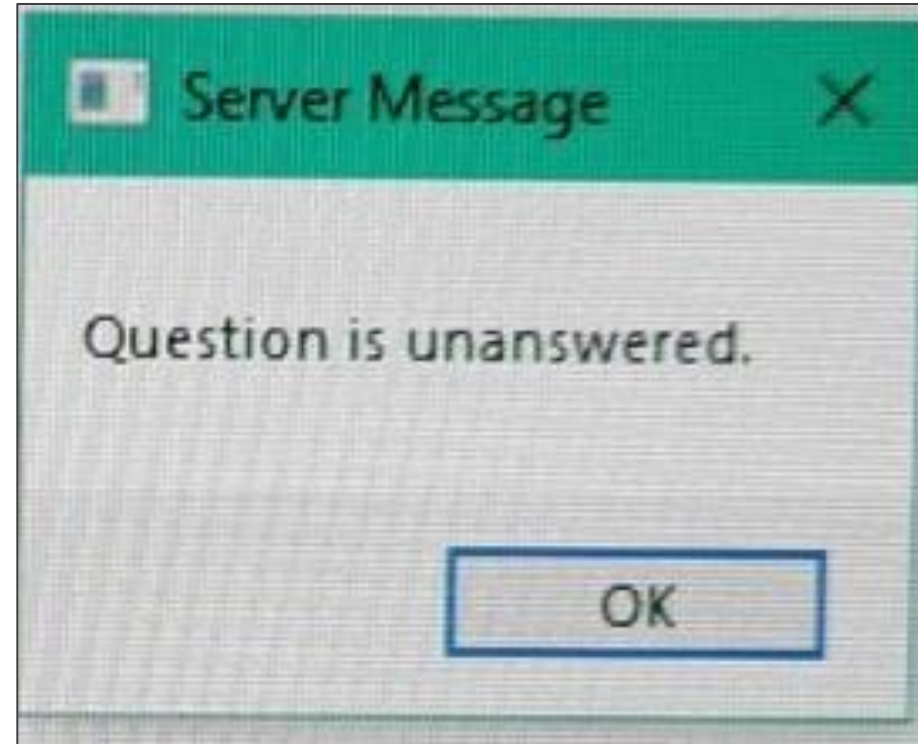
هذه الرسائل تعني أن هناك انقطاعاً في خدمة الإنترنت يمنع من حفظ الإجابات.

في هذه الحالة يجب على الطالب عمل التالي:

1. إخبار مدرس المادة بالمشكلة (مع إرفاق صورة للمشكلة) ثم غلق متصفح اللوك داون.
2. إعادة تشغيل الراوتر ثم الدخول مرة أخرى إلى الامتحان.
3. إذا تكررت المشكلة فيجب تغيير الإنترنت.



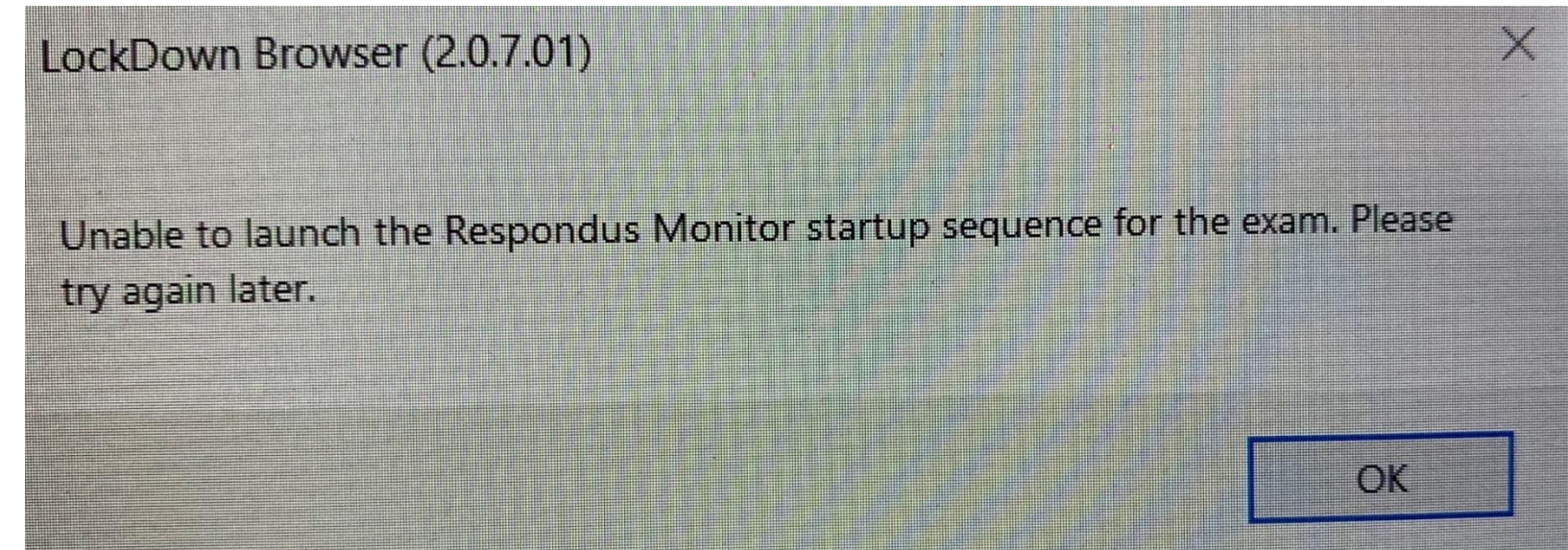
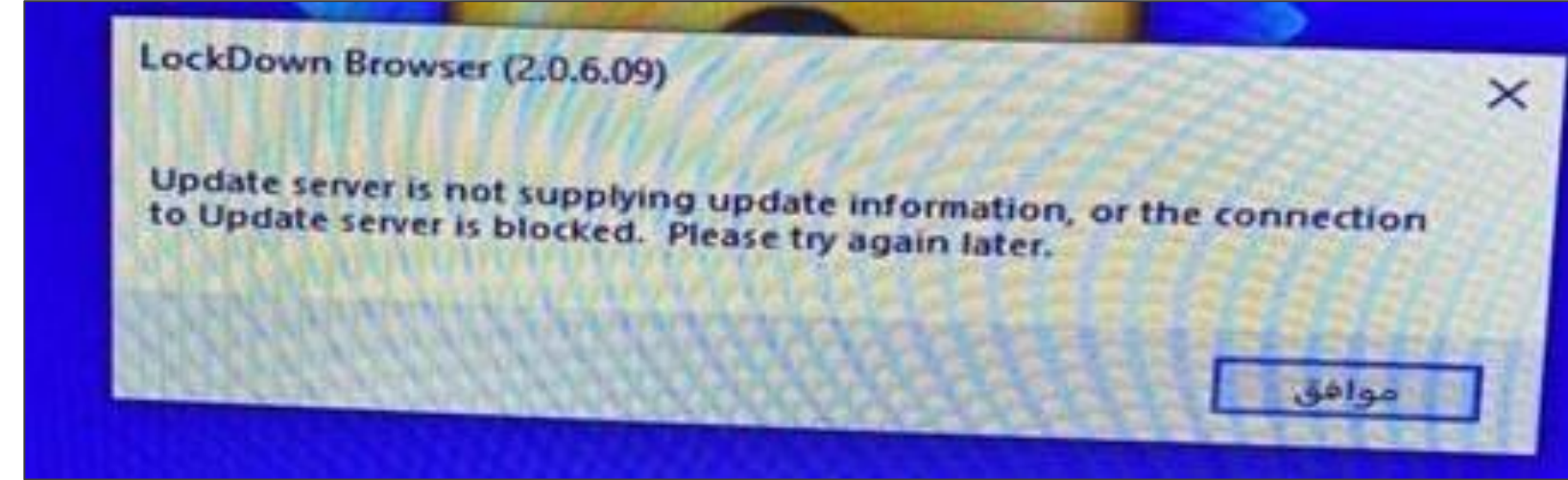
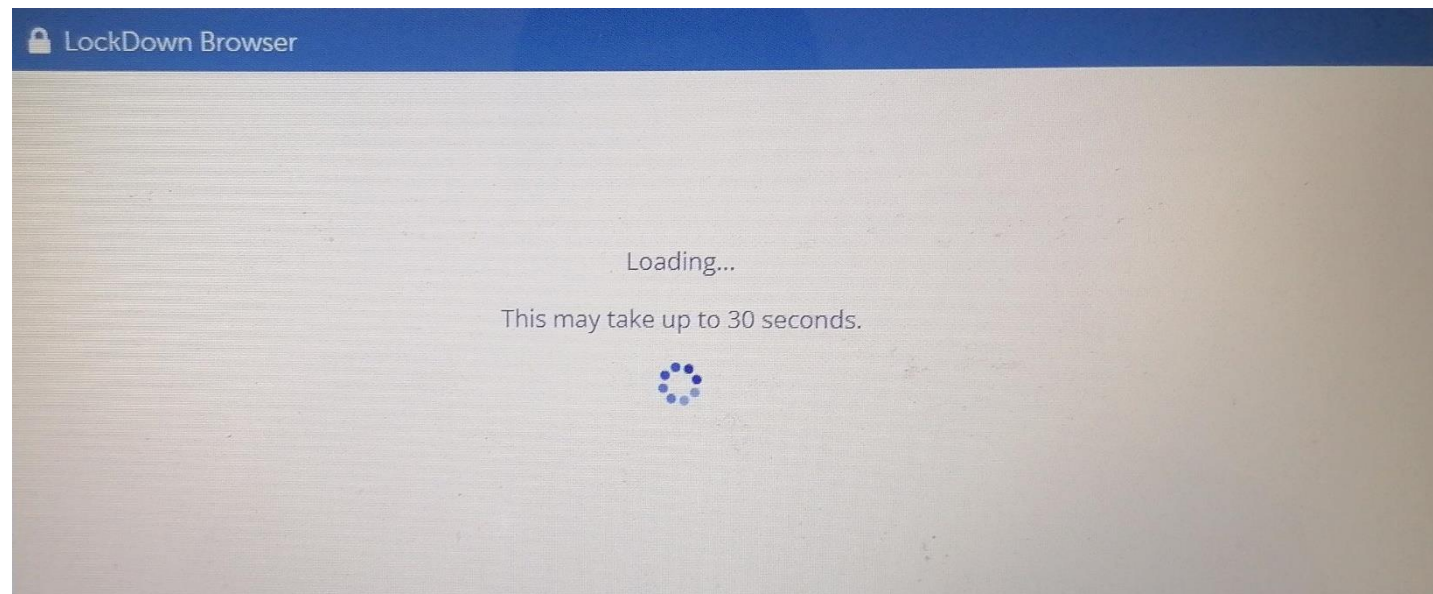
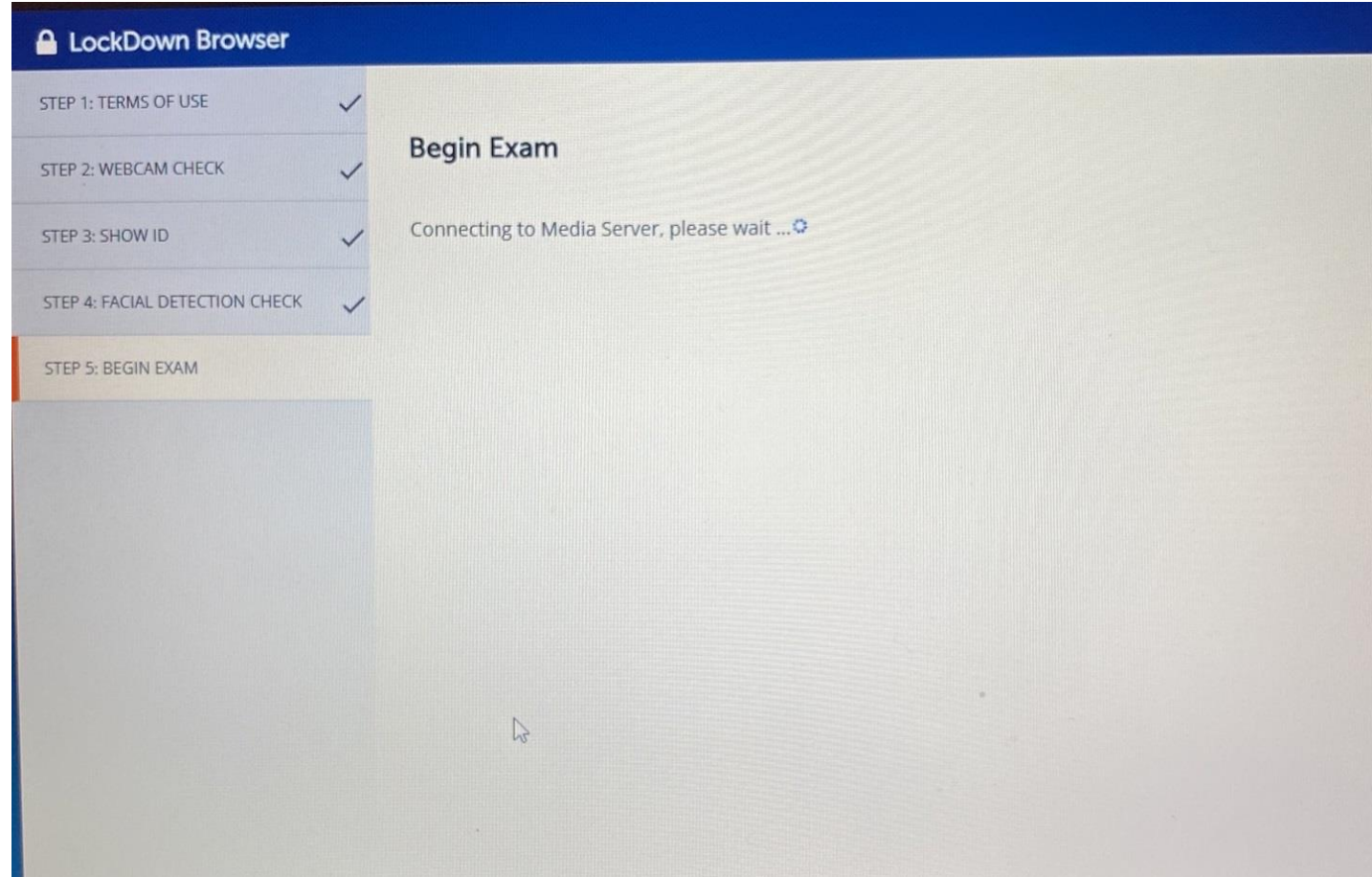
ملحق 2: حول أهمية تحديث متصفح اللوك داون



حل هذه المشكلة هي بتحديث متصفح اللوك داون لآخر إصدار،
حيث إن الإصدار السابق يمنع من حفظ الأجوبة المقالية.

ملاحظة: هناك مشاكل أخرى تحصل بسبب عدم تحديث نظام التشغيل ومتصفح اللوك داون،
كعدم إمكانية الدخول للامتحان، وعدم إمكانية الكتابة، وعدم إمكانية التنقل بين الأسئلة.

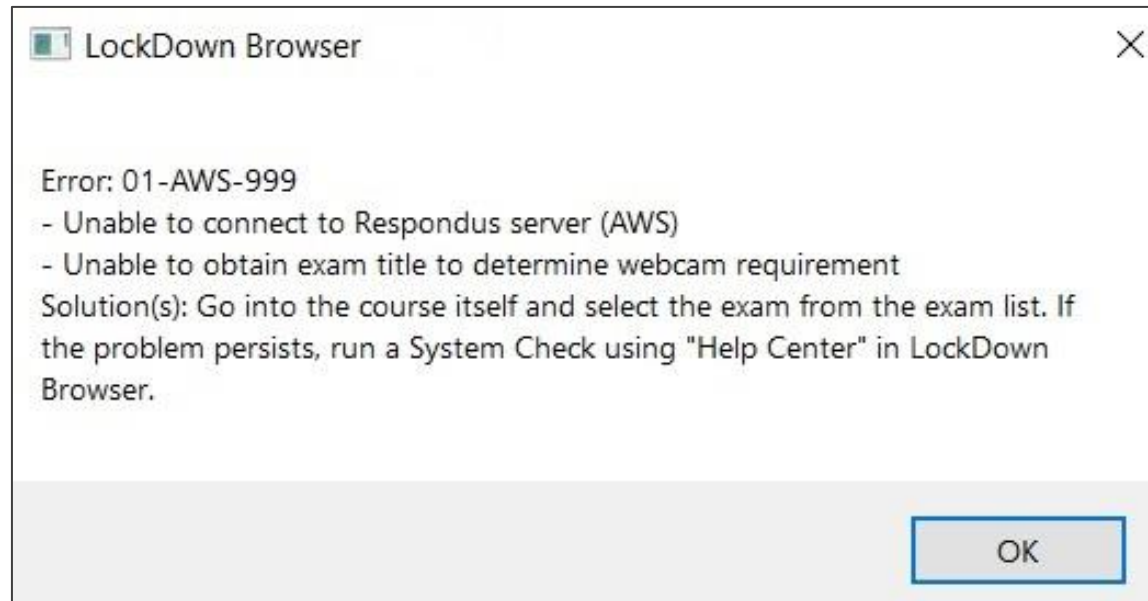
ملحق 3: حول أهمية عمل خطوات ما قبل الامتحان الحقيقي



حل هذه المشكلة هي بعمل الخطوات الخمس المذكورة سابقاً.

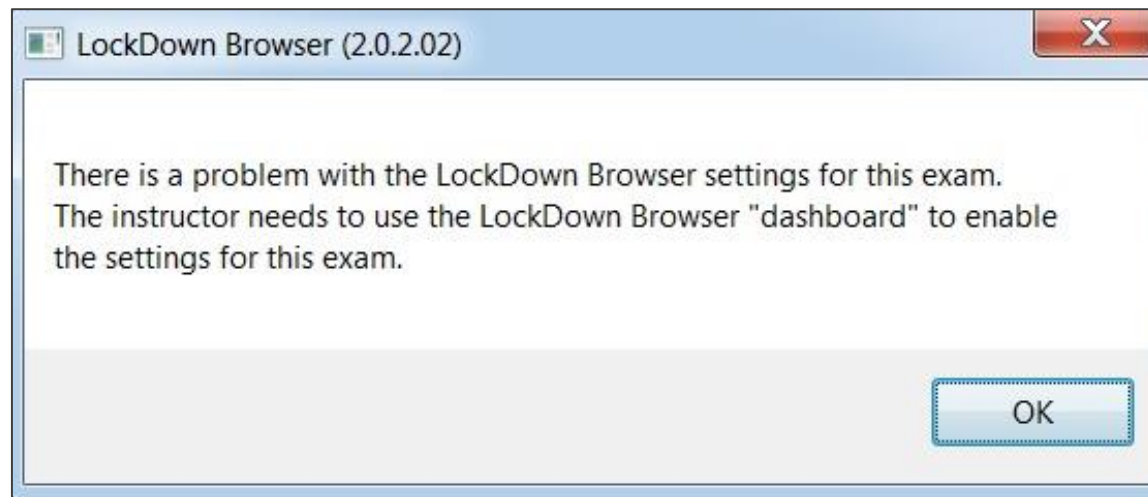
اضغط هنا

ملحق 4: حول أهمية عمل خطوات ما قبل الامتحان الحقيقي

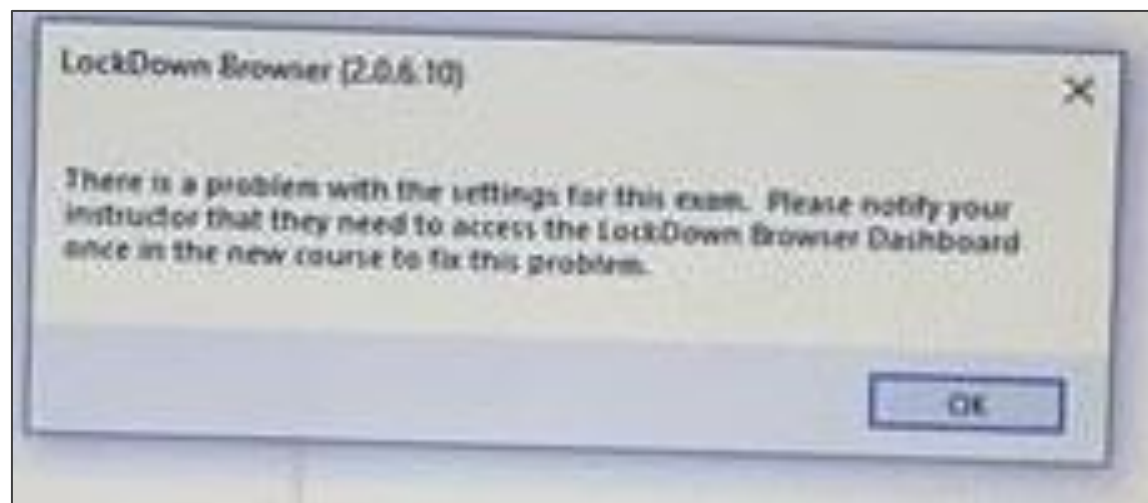


حل هذه المشكلة هي بعمل الخطوات الخمس المذكورة سابقا.

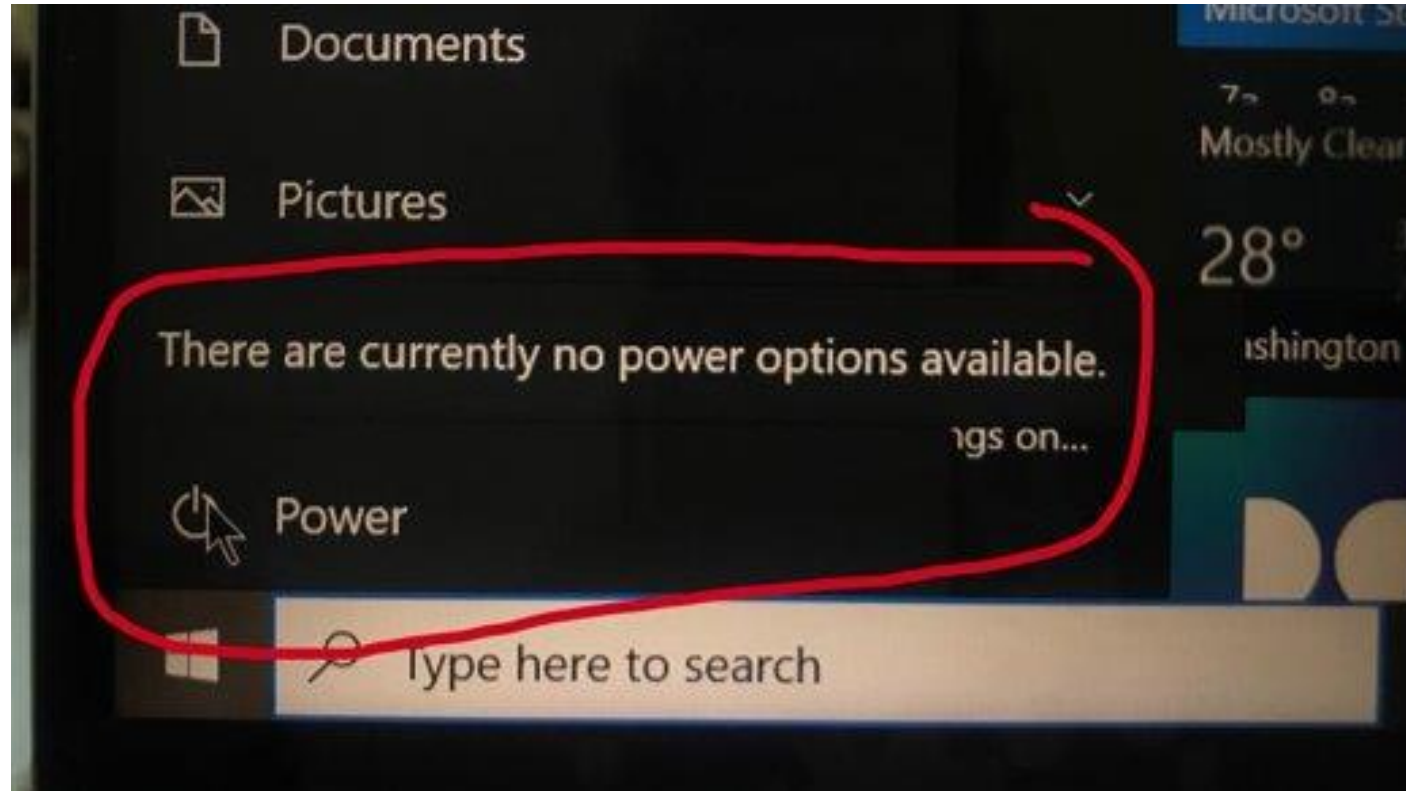
اضغط هنا



ملاحظة: إذا استمرت المشكلة بعد عمل الخطوات، فيجب التواصل مع أستاذ المادة للتأكد من إعدادات الامتحان.



ملحق 5: حول أهمية عمل خطوات ما قبل الامتحان الحقيقي

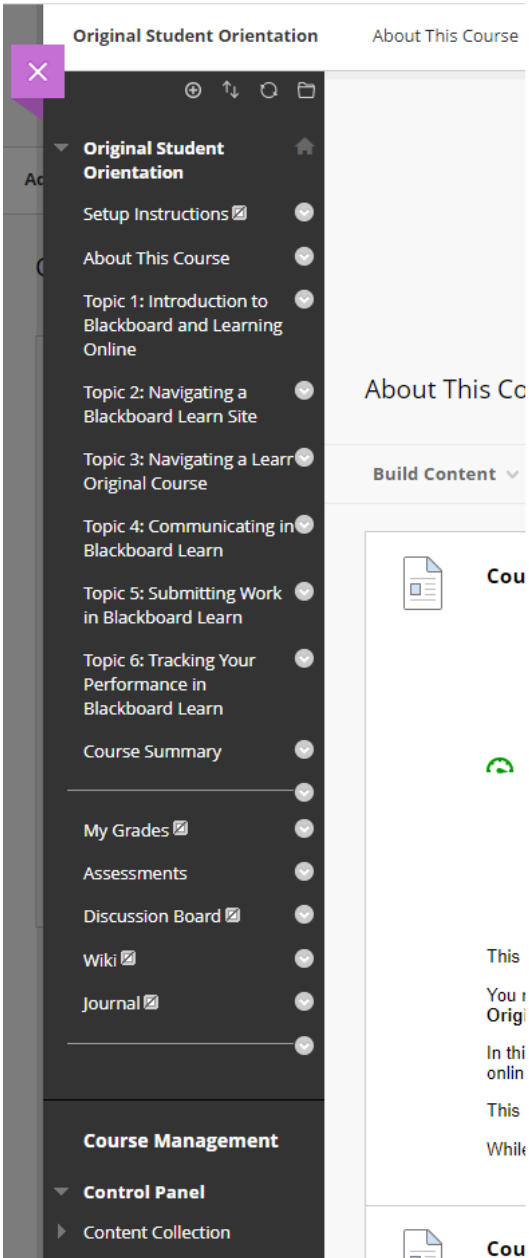


إذا اختفى زر إيقاف تشغيل الجهاز وإعادة تشغيله، نرجو اتباع الطريقة الموضحة في الفيديو (الدقيقة 4:58)

Lockdown solutions:

<https://www.youtube.com/watch?v=E4sJOTLyONM>

كيف أدخل إلى الامتحان عبر متصفح اللوك داون؟

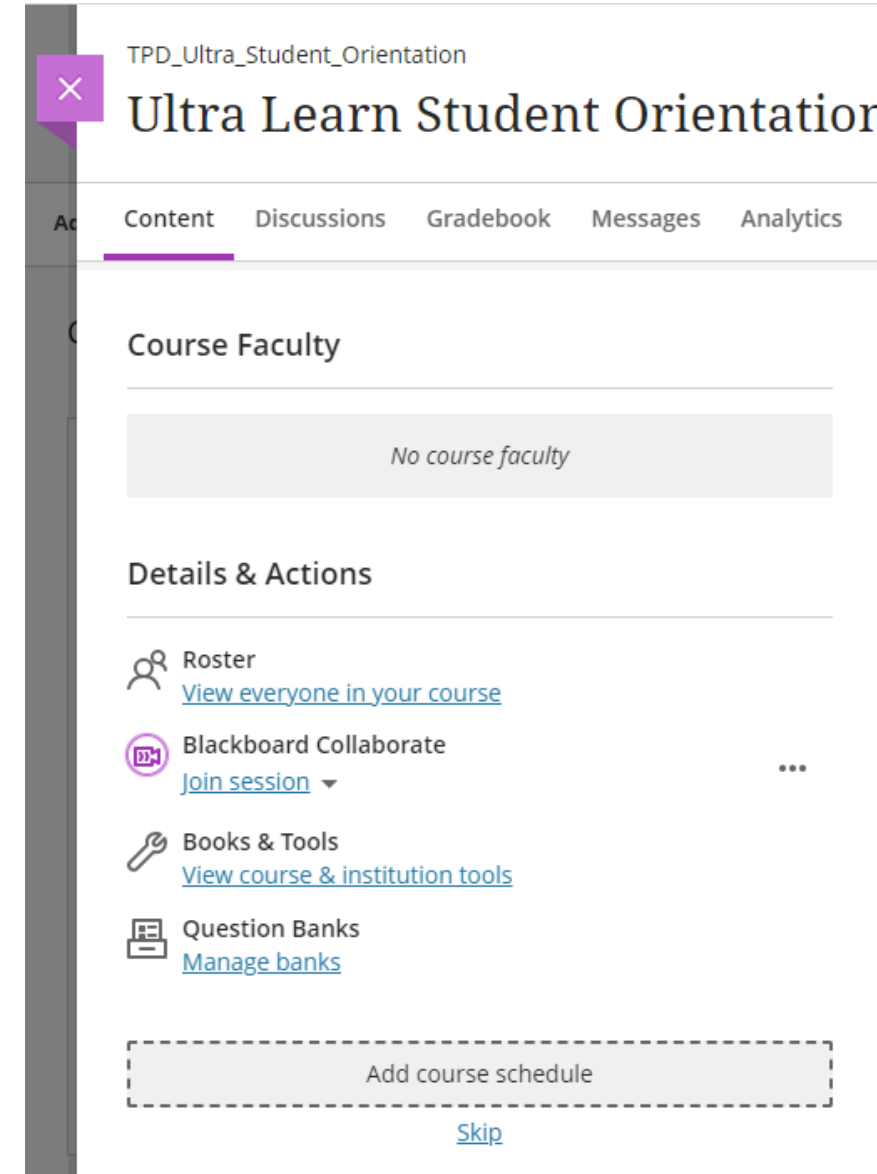


واجهة الأوريجينال:

ادخل على متصفح اللوك
داون، ثم ادخل على
وصلة الامتحان

فيديو توضيحي:

<https://youtu.be/k180wyoV9g4>



واجهة الألترا:

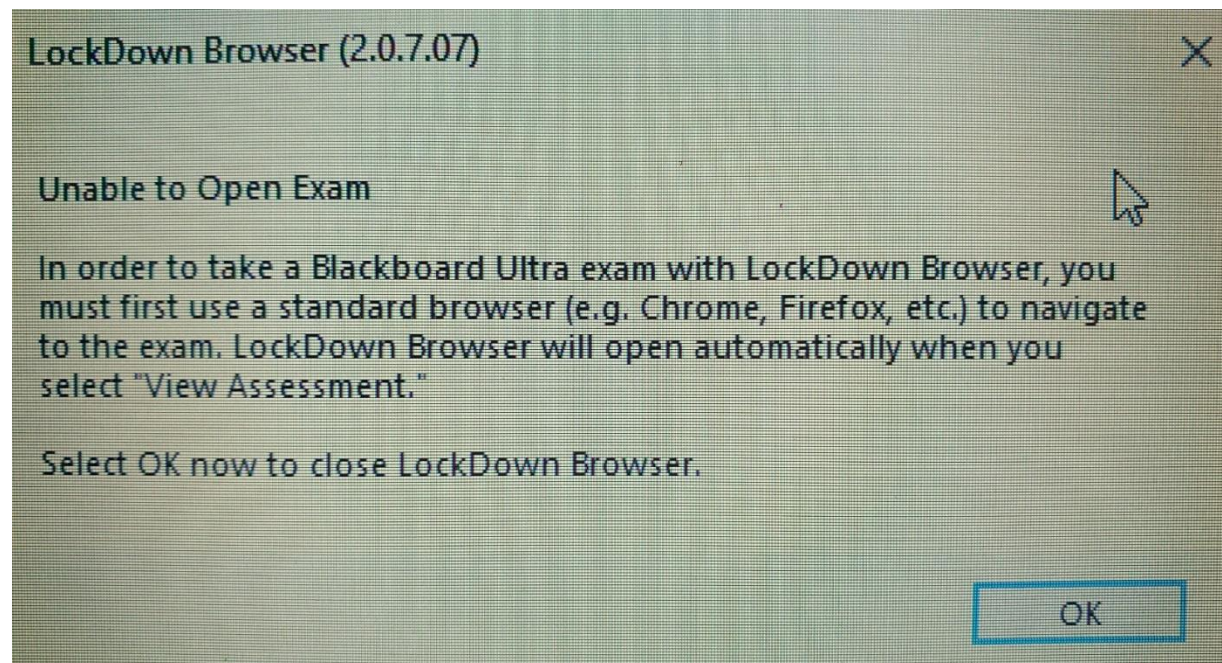
ادخل على المقرر في
موقع البلاك بورد من
متصفح عادي مثل
القوقل كروم، ثم ادخل
على وصلة الامتحان

فيديو توضيحي:

https://youtu.be/Wlfg_eGNiG8E

انظر الملحقات

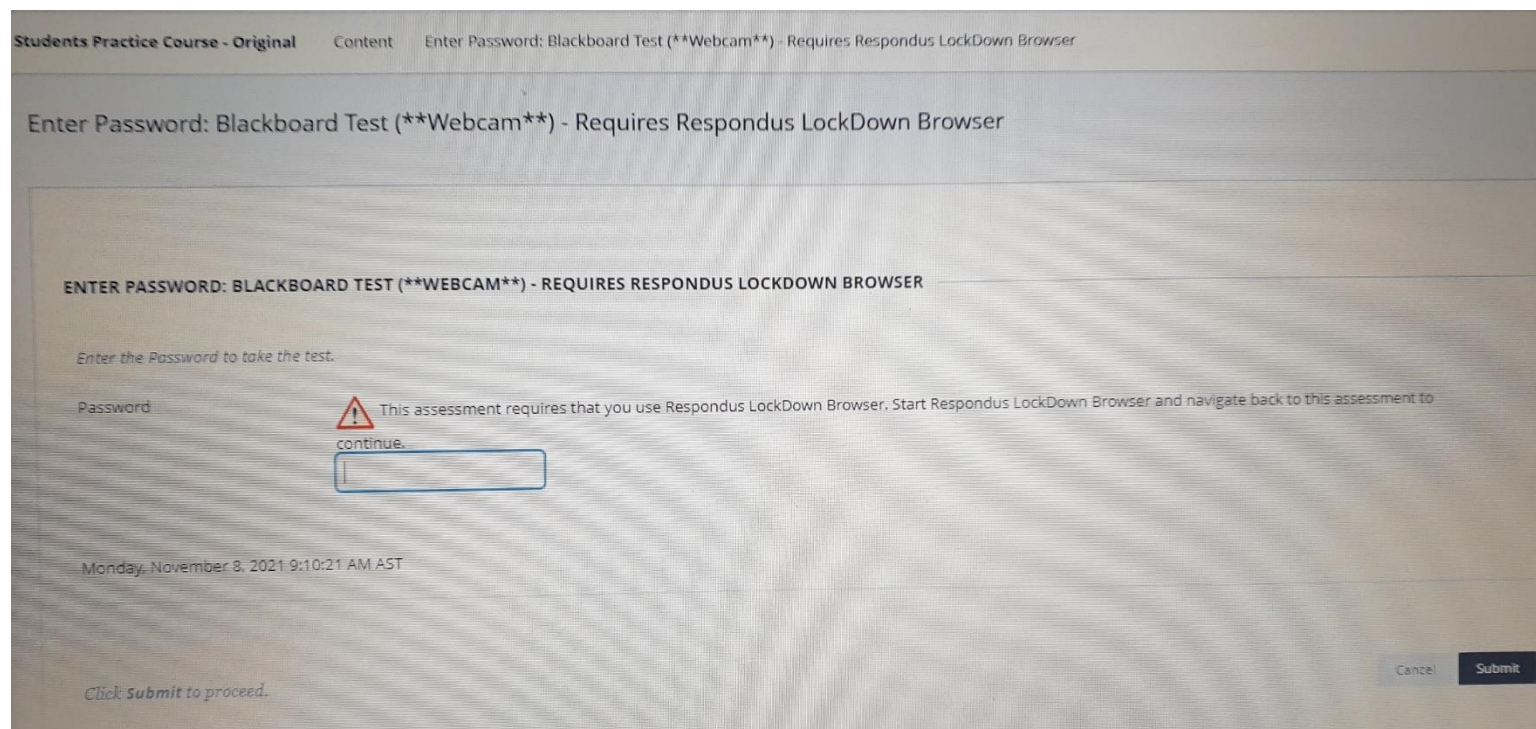
ملحق 1: حول أهمية معرفة كيفية دخول الامتحان عبر متصفح اللوك داون



ادخل على المقرر في موقع البلاك بورد من متصفح عادي مثل
القوقل كروم، ثم ادخل على وصلة الامتحان

فيديو توضيحي:

<https://youtu.be/WIfgeGNiG8E>



ادخل على متصفح اللوك داون، ثم ادخل على وصلة الامتحان

فيديو توضيحي:

<https://youtu.be/k180wyoV9g4>

ملحق 2: حول أهمية معرفة كيفية دخول الامتحان عبر متصفح اللوك داون

Timed Test

This test has a time limit of 2 hours and 10 minutes. Your remaining time is approximately 1 hour, 30 minutes, 17 seconds.

Timer Setting

This test will save and submit automatically when the time expires.

Force Completion

Once started, this test must be completed in one sitting. Do not leave the test before clicking **Save and Submit**.

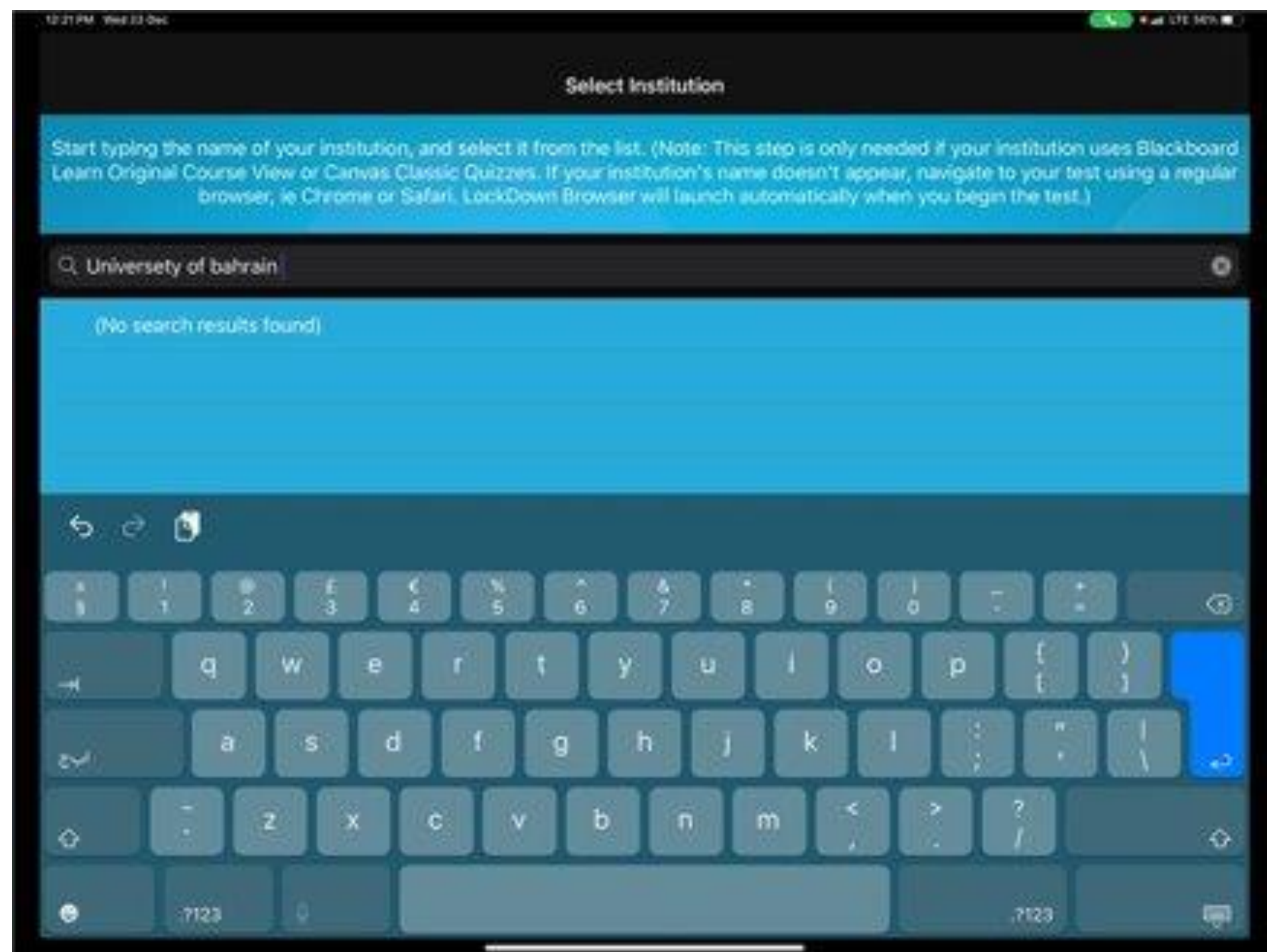
You already opened the assessment in another window or tab, and must submit it in the same window or tab where you first opened it. If you closed it by mistake, contact your instructor.

Click Cancel to quit.

Cancel

في حال ظهور هذه الرسالة يرجى التواصل مع أستاذ المادة لإزالة خاصية FORCE COMPLITON من إعدادات الامتحان

ملحق 3: حول أهمية معرفة كيفية دخول الامتحان عبر متصفح اللوك داون



ليدخل الطالب متصفح اللوك داون من جهاز
الأياد يجب أن يكتب في خانة البحث:

University of Bahrain

ملاحظة: يجب إخبار أستاذ المادة بأن
الطالب سيستخدم جهاز الأياد ليُفَعِّل خاصية
فتح الامتحان من خلال جهاز الأياد.

كيفية تعديل التاريخ والوقت والمنطقة الزمنية في الجهاز؟

Date & time

Current date and time

7:45 AM, Sunday, February 6, 2022

Set time automatically

☐ Off

Set time zone automatically

☐ Off

Set the date and time manually

Change

Synchronize your clock

Last successful time synchronization: 2022-02-06 7:45:08 AM

Time server: time.windows.com

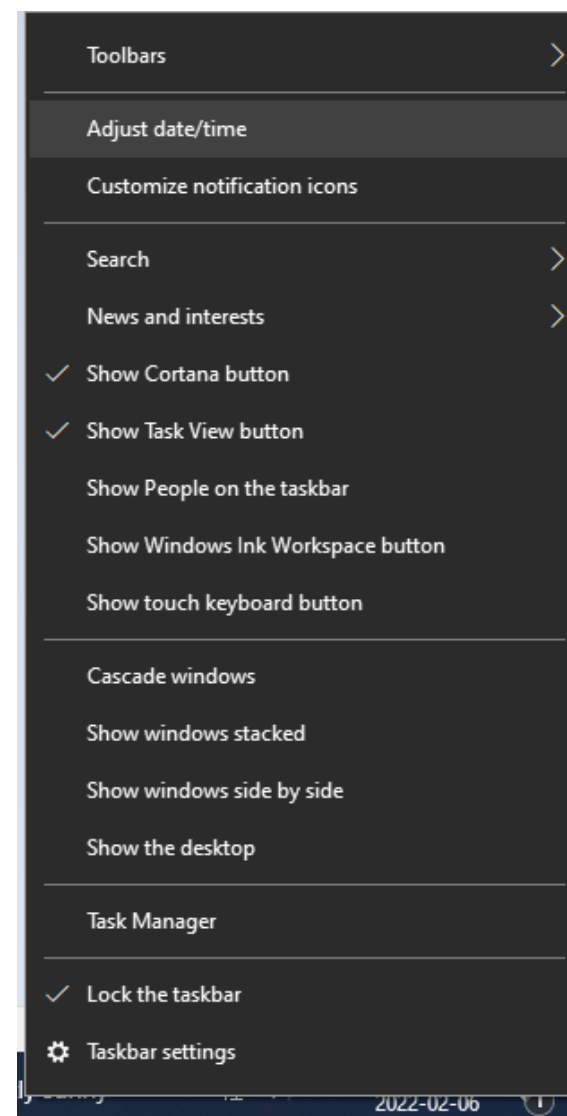
Sync now

Time zone

(UTC+03:00) Kuwait, Riyadh

تأكد من الساعة والوقت و

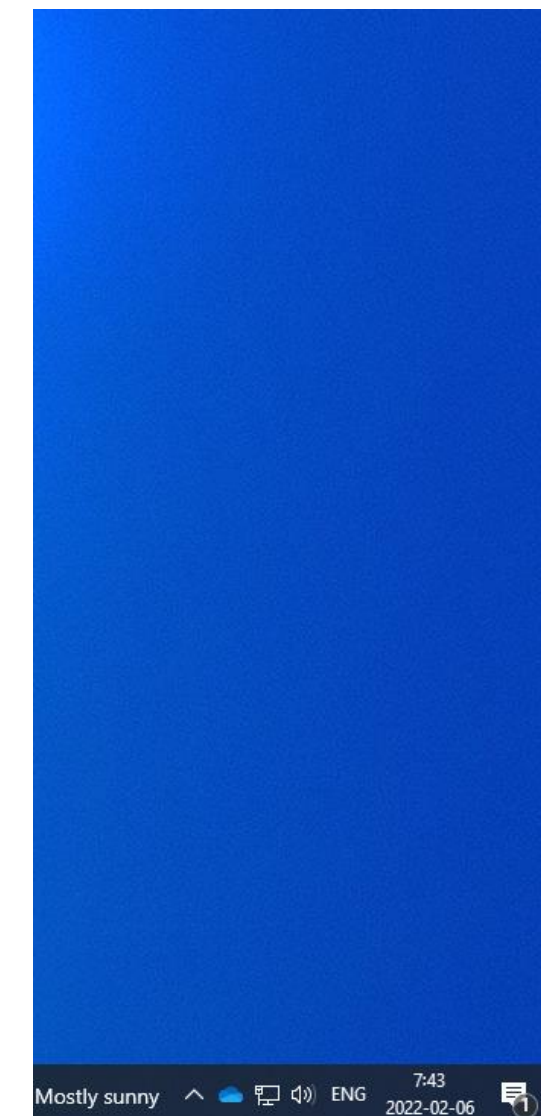
Time Zone



اختر

Adjust date/time

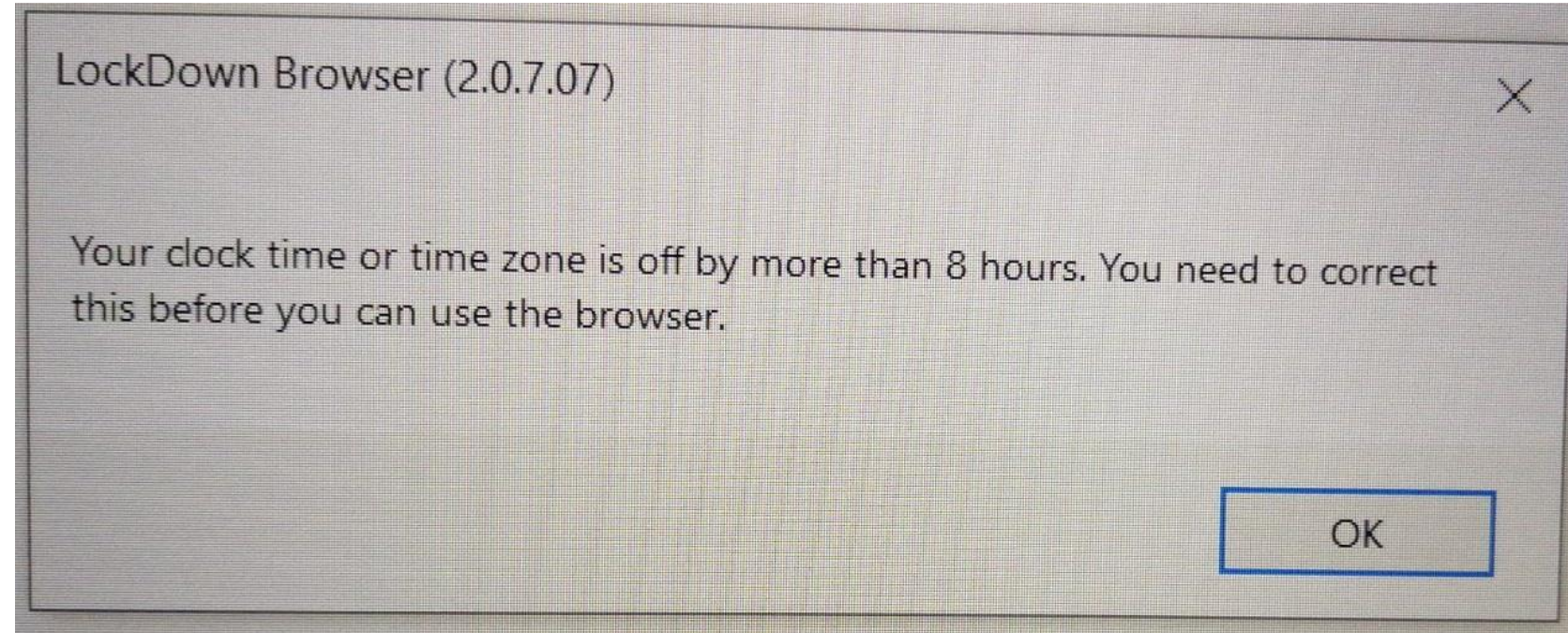
انظر الملحق



اضغط على الساعة

بالزر الأيمن من الماوس

ملحق: أهمية تعديل التاريخ والوقت والمنطقة الزمنية في الجهاز



الحل هو تعديل الوقت والتاريخ
والمنطقة الزمنية

ملاحظة: من مشاكل عدم تعديل التاريخ والوقت والمنطقة الزمنية عدم ظهور الامتحان للطالب، حيث إن وقت ظهور الامتحان الذي وضعه أستاذ المادة مختلف عن وقت جهاز الطالب، لذا يجب التأكد من هذه الإعدادات قبل دخول الامتحان.

مشاكل الكاميرا والميكروفون 1



1- تأكد من توصيل الكاميرا والميكروفون وتشغيلهما بالشكل الصحيح، ثم قم بالخطوات المذكورة في الفيديوين التاليين:

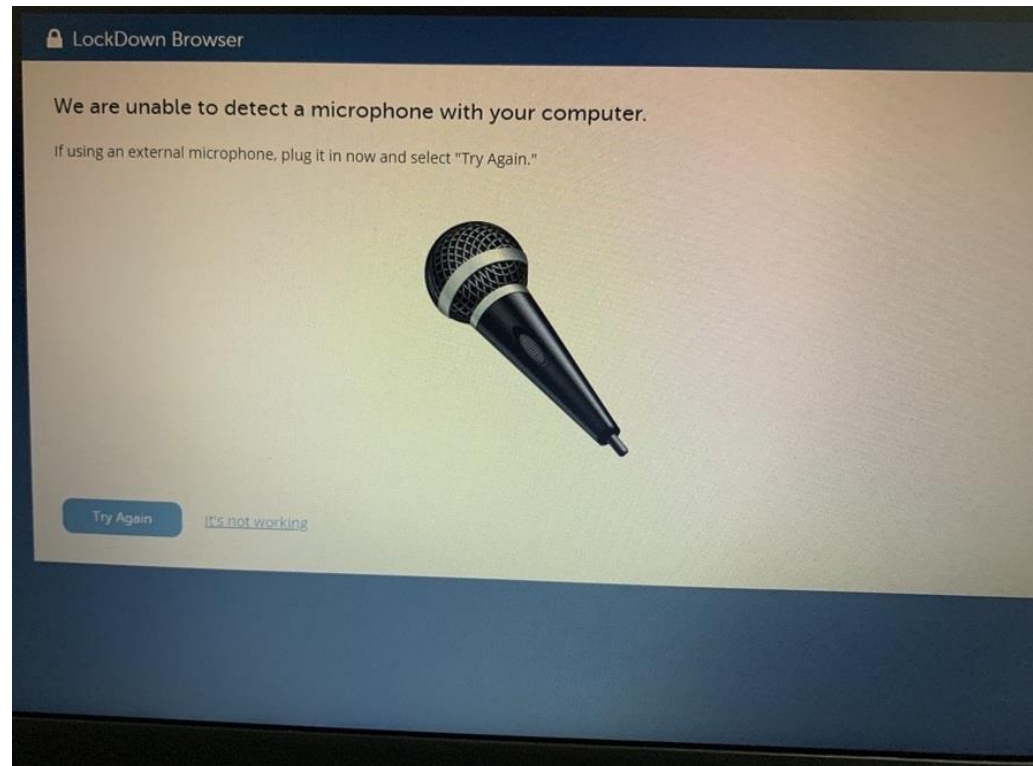
حل مشكلة الكاميرا في جهاز الحاسوب

<https://youtu.be/MLFvL35Fr00>

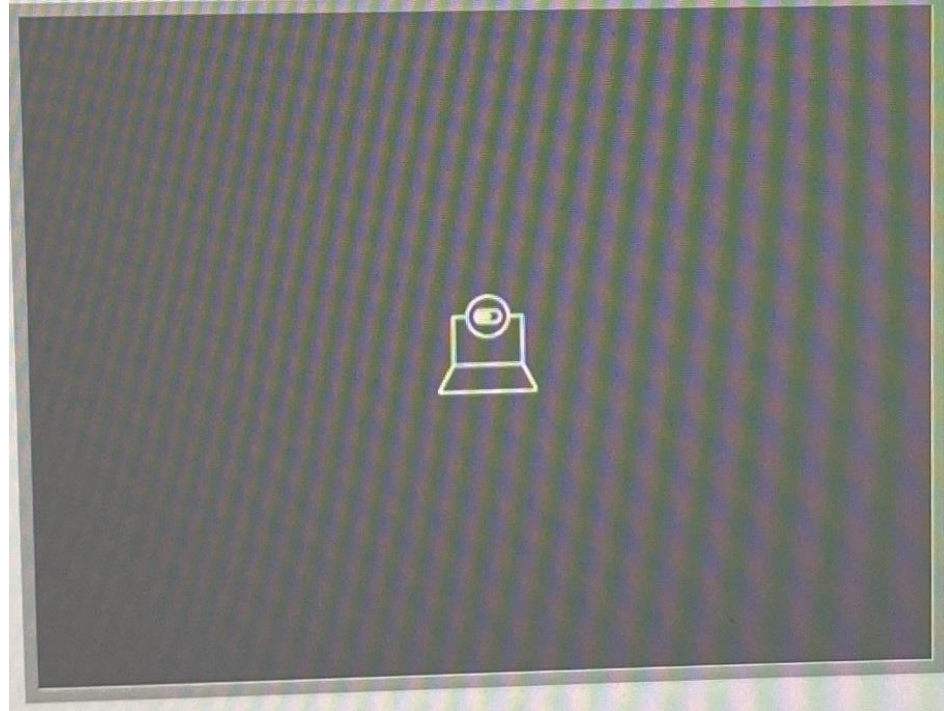
حل مشكلة الميكروفون في جهاز الحاسوب

<https://youtu.be/AA43YMt7wrA>

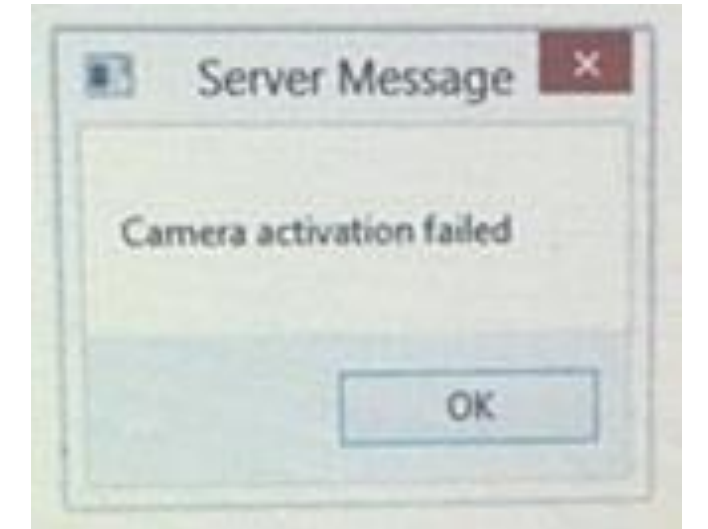
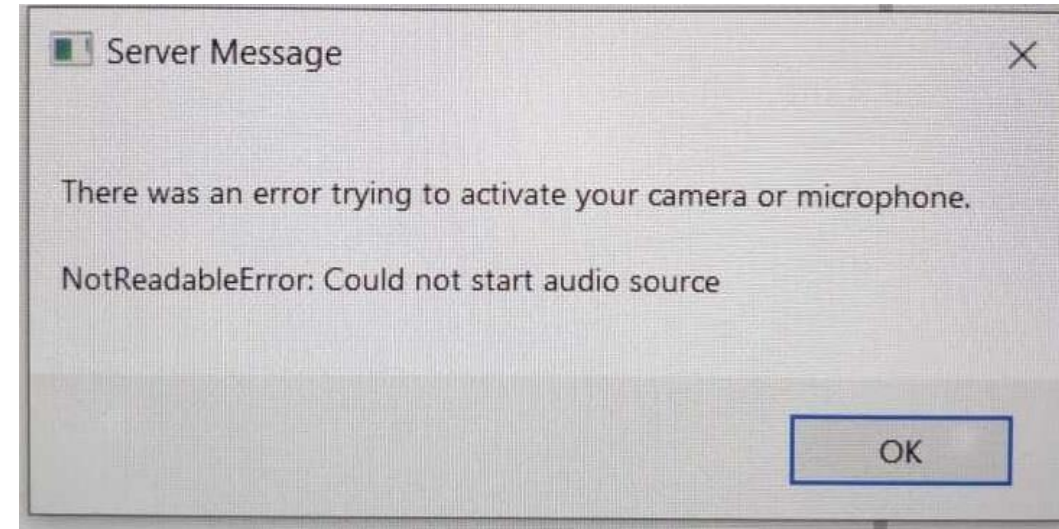
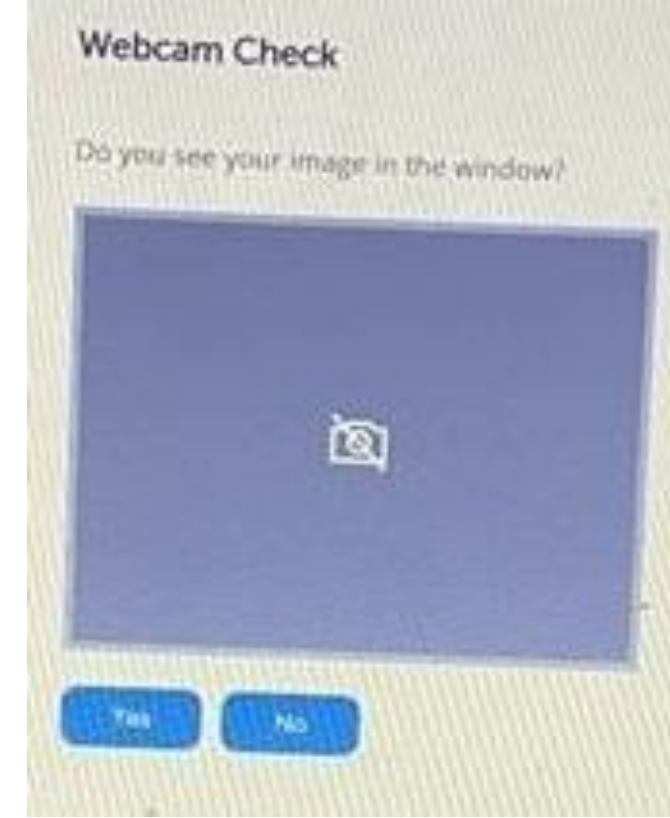
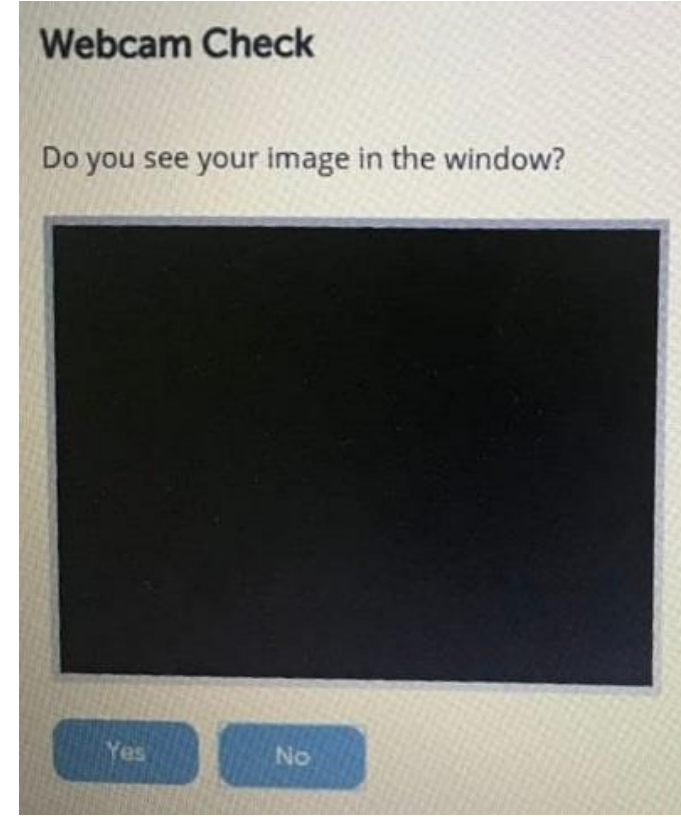
انظر الملحقات



ملحق: مشاكل الكاميرا والميكروفون 1



حل هذه المشكلة هي أن يفتح الطالب
الكاميرا من الزر الخاص بفتح الكاميرا
الموجود في اللابتوب.

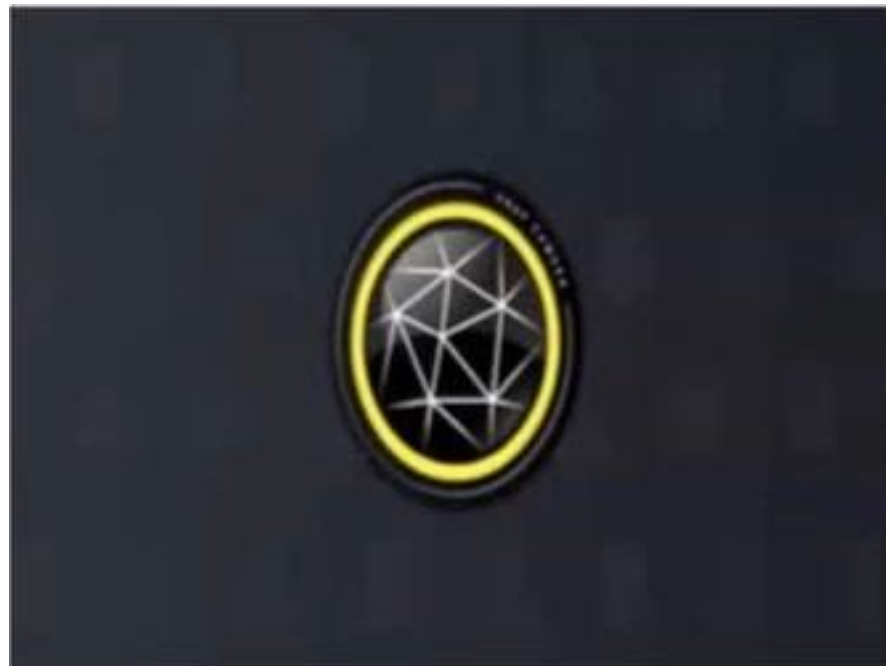


بعض الرسائل التي تبين وجود مشكلة في فتح
الكاميرا أو الميكروفون.

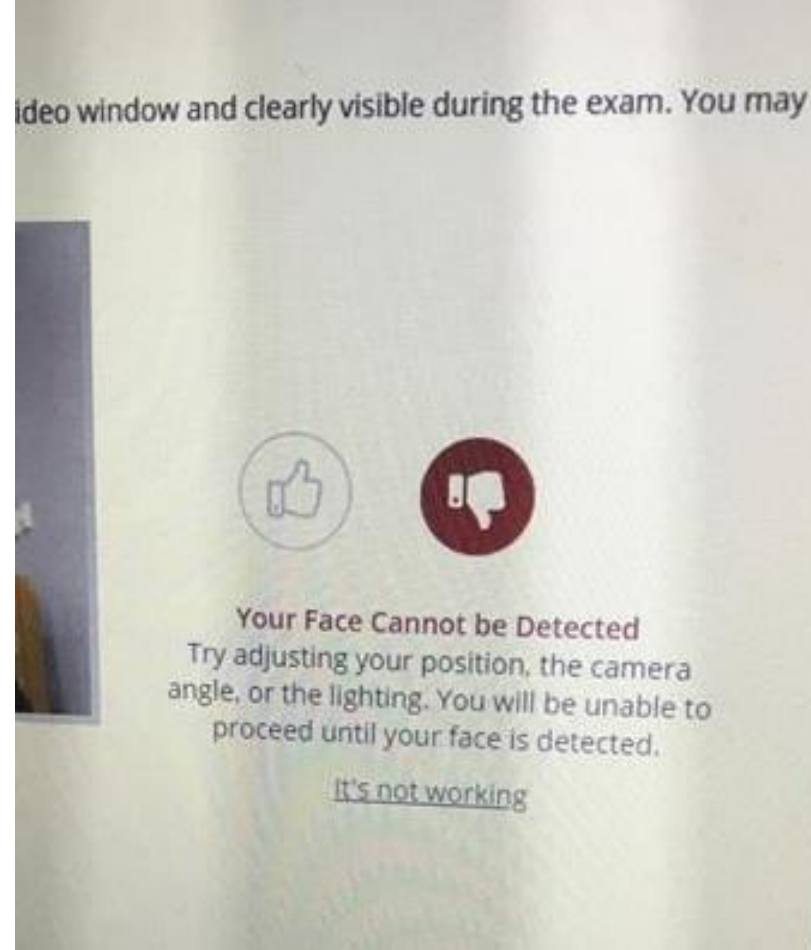
مشاكل الكاميرا والميكروفون 2



2- تأكد من عدم وجود برنامج يحجب فتح الكاميرا في متصفح اللوك داون أثناء الامتحان، كبرنامجي Snap Camera و 360 Total Security Antivirus، حيث إن هذا سيسبب إلغاء الامتحان للطالب، وقد يعرضه للمساءلة القانونية، وتحويله للمخالفات المسلكية.

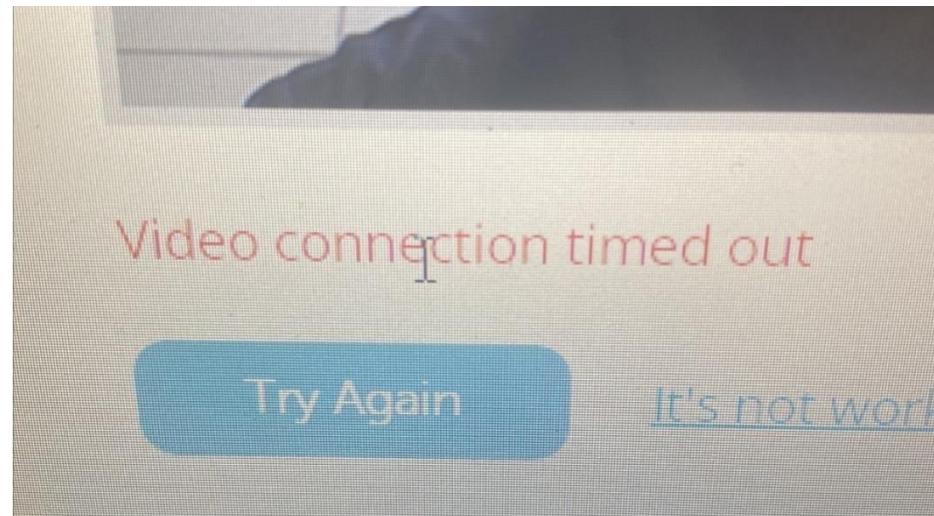


مشاكل الكاميرا والميكروفون 3

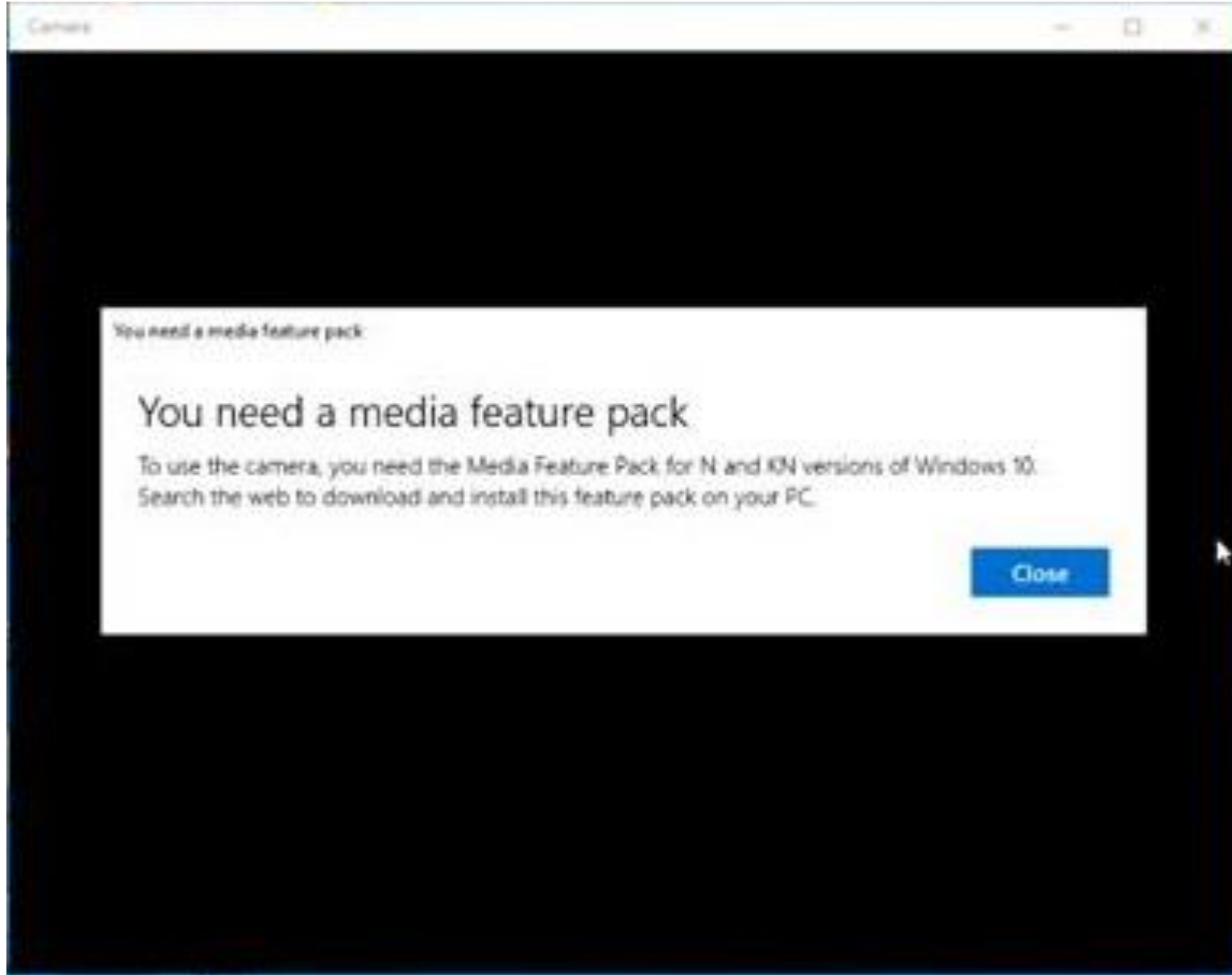


3- إذا كانت الكاميرا تعمل ولكن لم يتم التعرف على الوجه، فيجب التأكد من أن الإضاءة كافية وزاوية الوجه صحيحة عند النظر إلى الكاميرا، وأن تكون الخلفية مناسبة، وقد يحتاج الطالب لتغيير مكانه لحل المشكلة، أما إذا استمرت المشكلة فيرجى التواصل مع الأستاذ في حال أمكن، لإزالة خاصية التشديد في التعرف على الوجه لدخول الامتحان.

4- قد تكون بعض مشاكل الكاميرا سببها عدم تحديث نظام التشغيل أو متصفح اللوك داون، أو بسبب شبكة الإنترنت، أو لعدم عمل الخطوات في الفيديوهاات السابق ذكرها، فيجب التأكد منها، وعمل اختبارات تجريبية للتأكد من حل المشكلة.



مشاكل الكاميرا والميكروفون 4



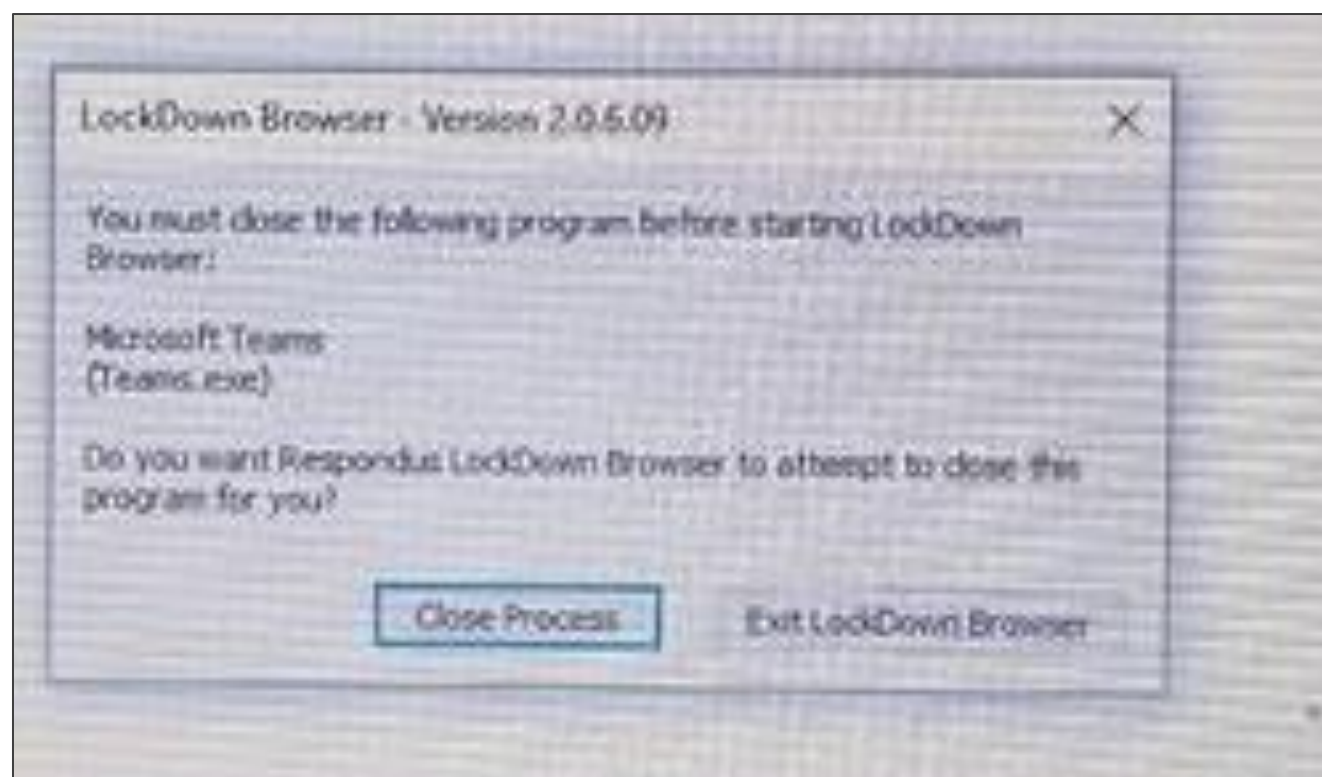
عند فتح برنامج الكاميرا للويندوز، ولم تكن
الكاميرا تعمل، وظهرت هذه الرسالة،
فنرجو اتباع الطريقة الموضحة في هذا
الفيديو

(الدقيقة 1:50-2:47):

<https://youtu.be/NvCnQRu8CSo>

ملاحظة: تظهر هذه المشكلة في ويندوز 10K أو ويندوز 10KN فقط

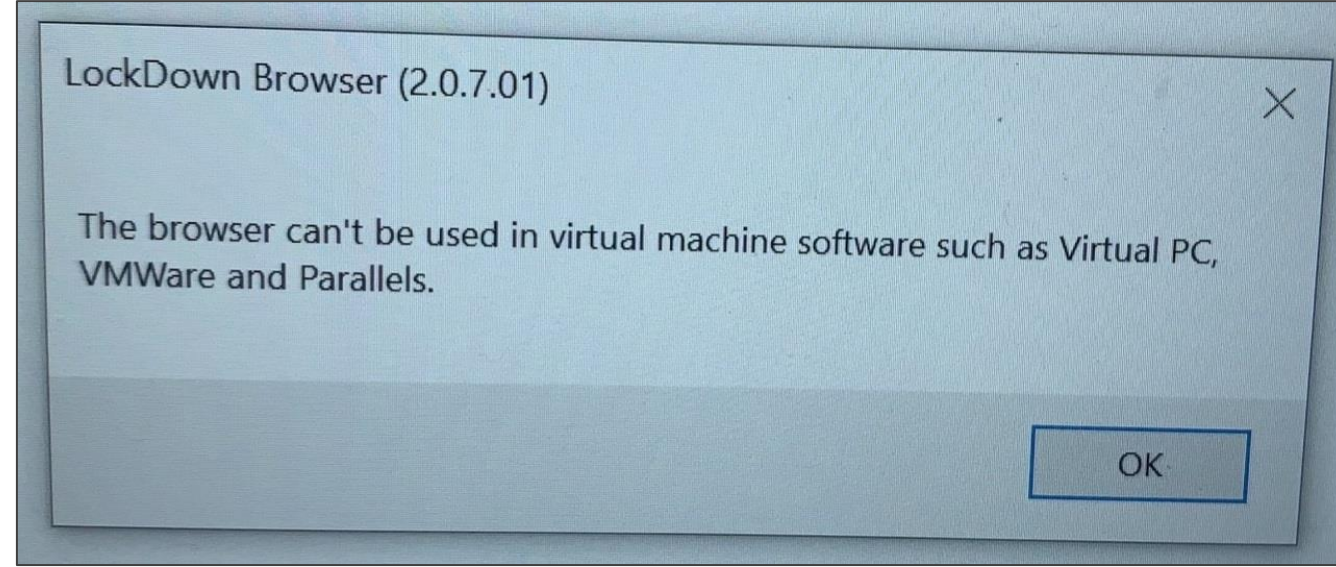
غلق البرامج التي لا يسمح بها متصفح اللوك داون



إذا ظهرت هذه الرسالة، وكان الطالب لا يستطيع غلقها، فيجب عليه أن يغلق الجهاز ويفتحه مرة، أخرى، ثم يغلق جميع البرامج (قرب الساعة والتاريخ) ومنها مايكروسوفت تيمز و Anti Virus مؤقتاً قبل فتح اللوك داون، كما يمكن الضغط على شعار الويندوز بزر الماوس الأيمن، ثم يختار Task Manager لغلق هذه البرامج.



VMWARE مشكلة

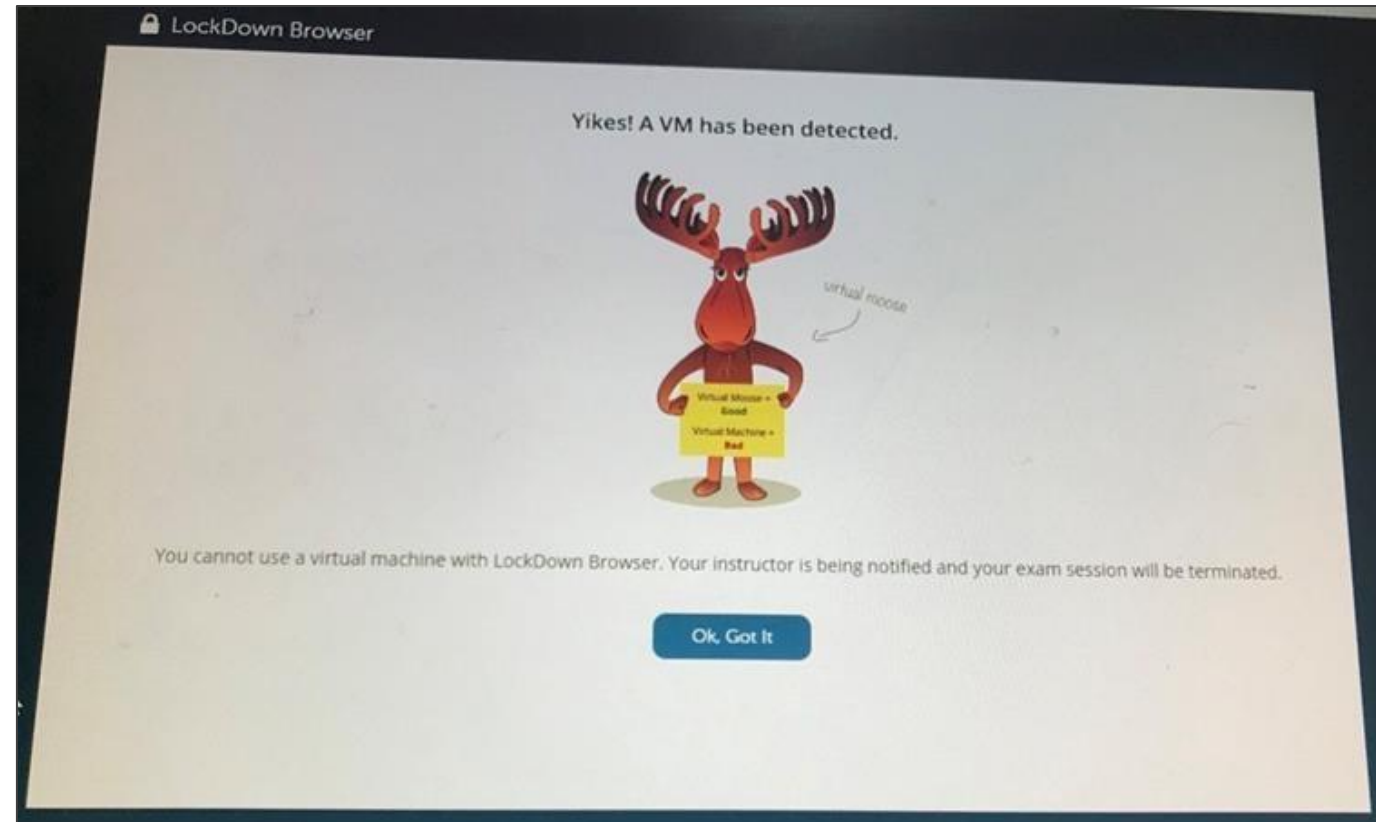


الحل لهذه المشكلة التالي:

1. إزالة VMWARE الخاص بالماوس أو السماعات اللاسلكية أو غيرهما بالذهاب إلى Device Manager وعمل Uninstall له (الطريقة في الصفحة التالية).
2. أجهزة الويندوز: إغلاق خاصية Hyper Threading أو أي خاصية أخرى تتعلق بهذه المشكلة في BIOS.
3. أجهزة الماك: اعمل disable إلى Parallels.

إذا استمرت المشكلة فالحل هو عمل فورمات للجهاز أو استخدام جهاز آخر.

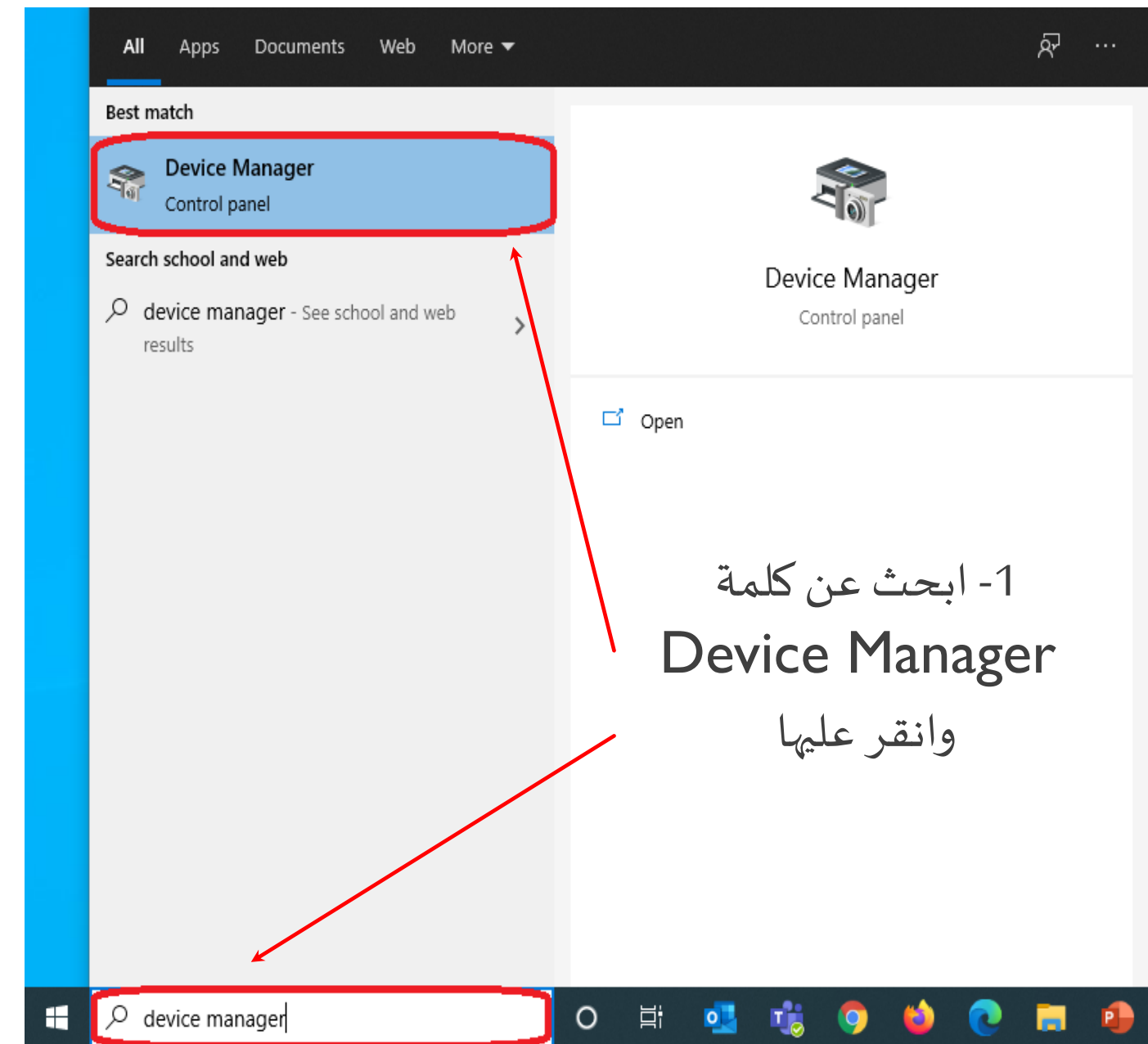
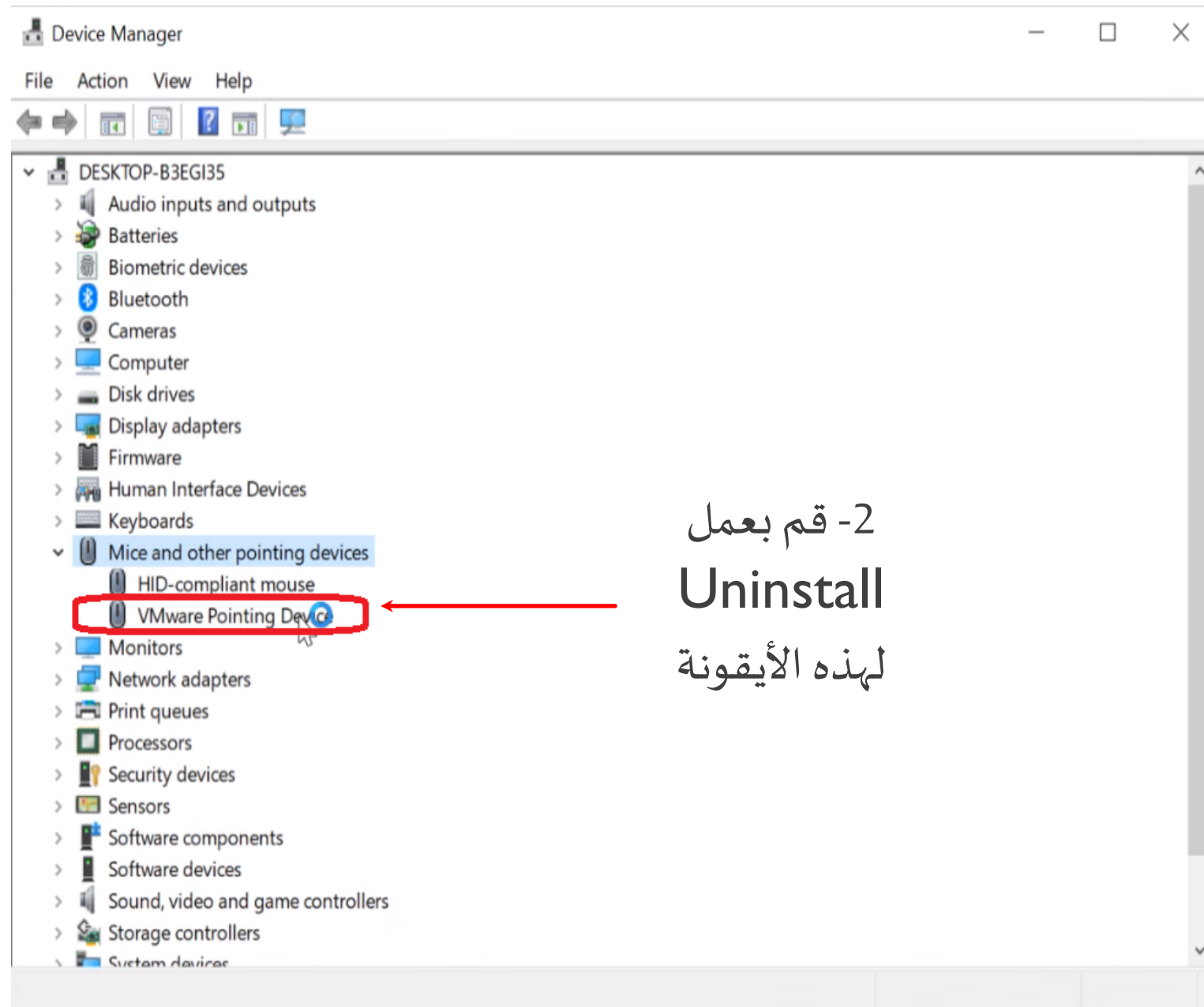
ملاحظة: في حال قرر الطالب عمل الفورمات للجهاز يجب التأكد من نسخ ملفاته والاحتفاظ بنسخة احتياطية قبل ذلك.



انظر الملحقات

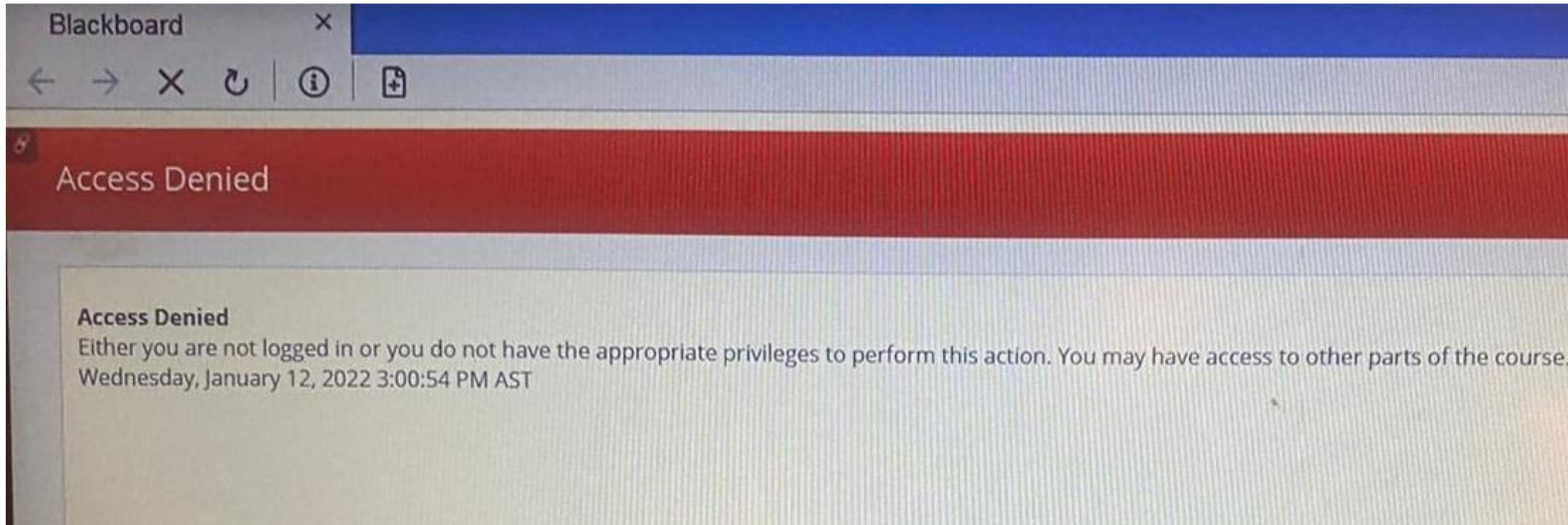
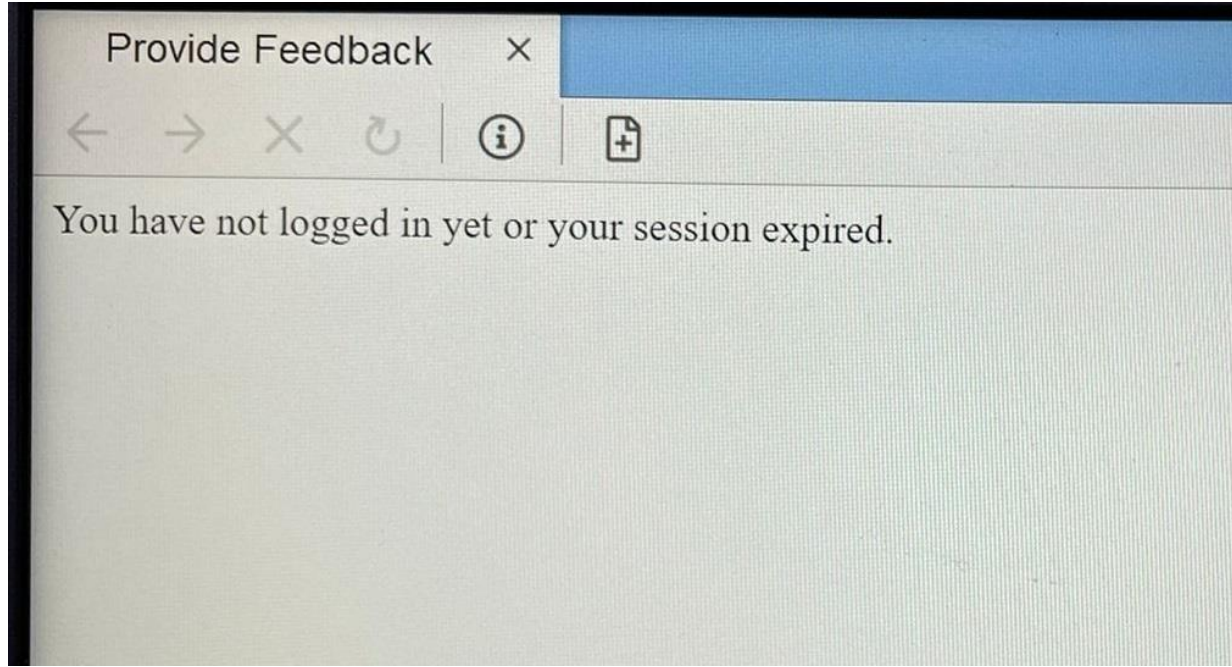
ملحق: مشكلة VMWARE

طريقة إزالة VMWARE للماوس



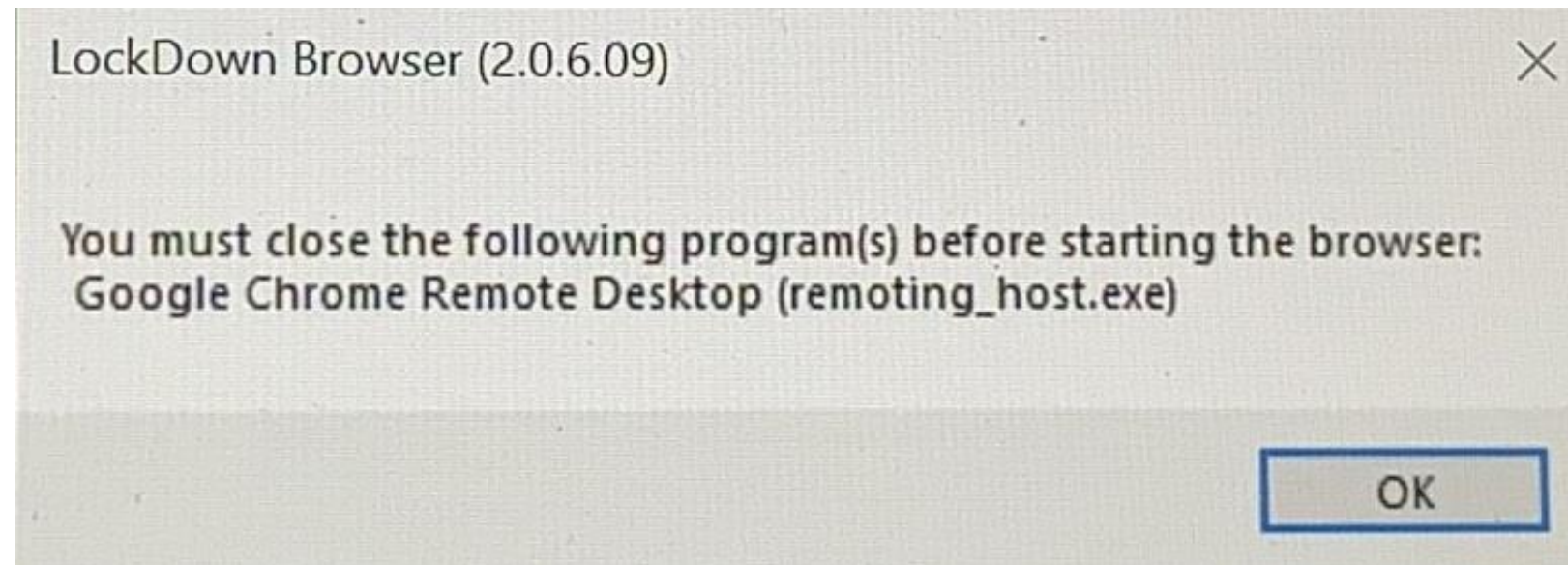
ملاحظة: بعد عمل Uninstall تستطيع الدخول للامتحان عبر برنامج اللوك داون. لا تقم بعمل ريستارت للجهاز، حيث إن الأيقونة ستظهر مرة أخرى، ولن تستطيع دخول الامتحان إلا بعد محوه مرة أخرى. قد تحتاج إلى أن تتأكد من هذه الخطوة قبل دخول كل امتحان.

مشاكل أخرى 1



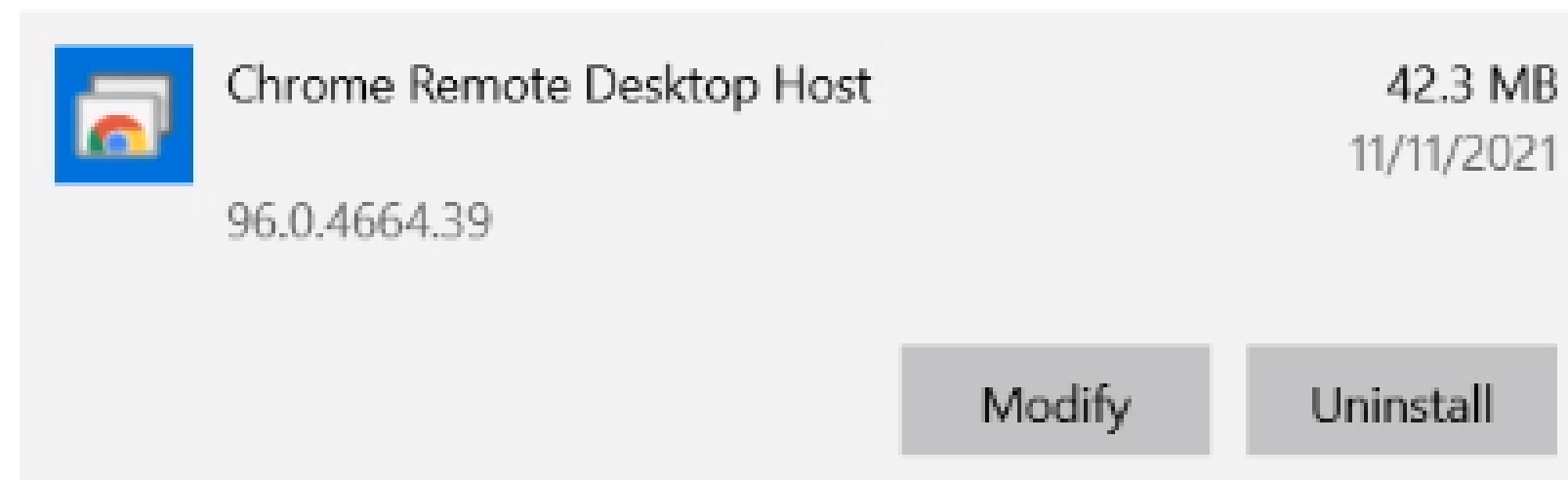
إذا ظهرت هذه الرسائل قبل دخول الامتحان، فيجب على الطالب التأكد من تغيير التاريخ والوقت والمنطقة الزمنية، ثم يتواصل مع أستاذ المادة للتأكد من إعدادات الامتحان، أما إذا ظهرت بعد الانتهاء من الامتحان فالأفضل التواصل مع أستاذ المادة للتأكد من أن الإجابات وصلت إلى الأستاذ.

مشاكل أخرى 2

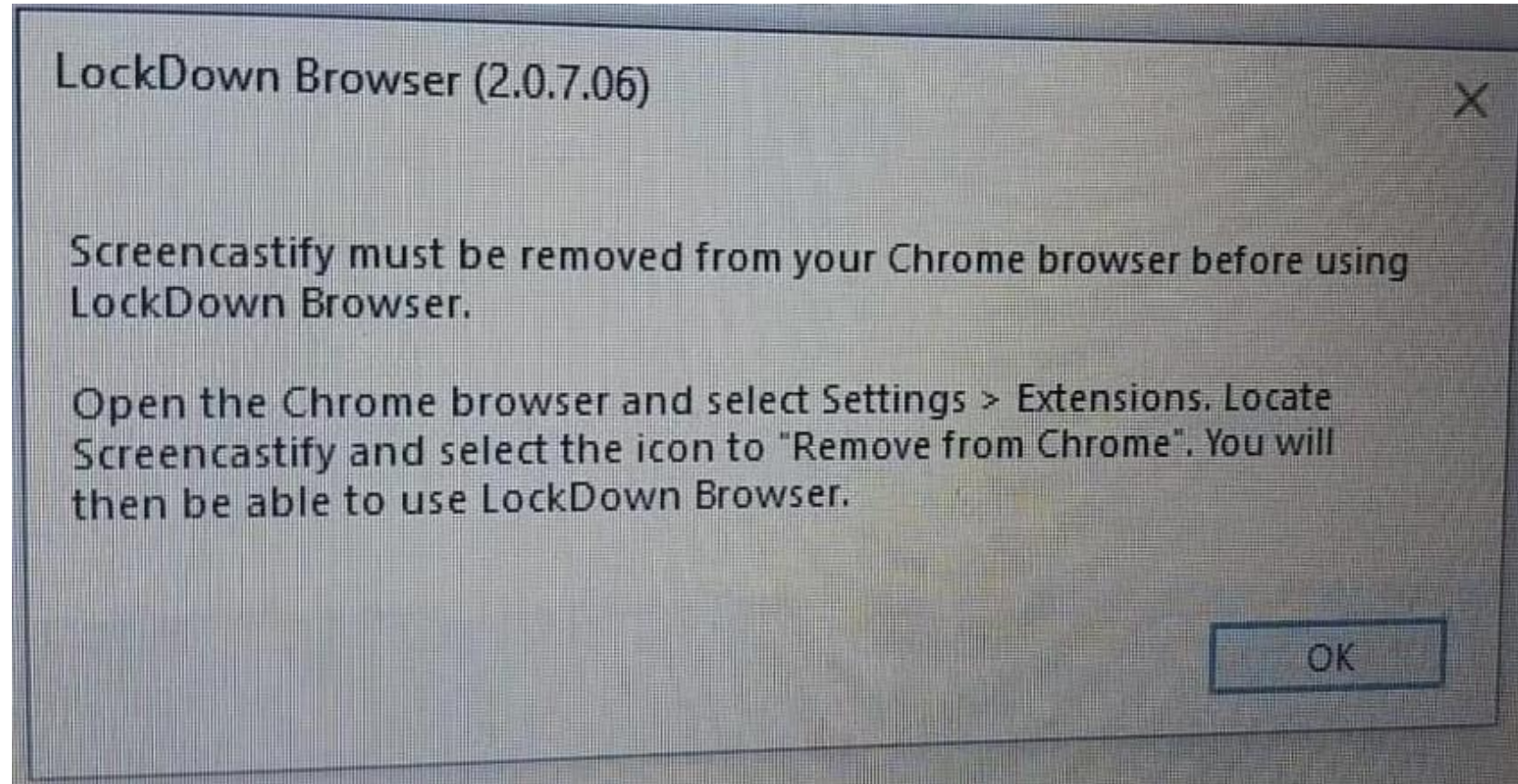


إذا ظهرت هذه الرسالة فيجب إزالة برنامج
(Chrome Remote Desktop Host)
من الجهاز.

اذهب لخانة البحث واكتب: Add or
remove programs ثم قم بإزالة البرنامج
المذكور.



مشاكل أخرى 3



إذا ظهرت هذه الرسالة فيمكنك الرجوع إلى هذا الموقع لوجود تفاصيل أكثر حول كيفية إزالة هذا البرنامج:

<https://www.bugsfighter.com/remove-screencastify-windows-and-mac/>

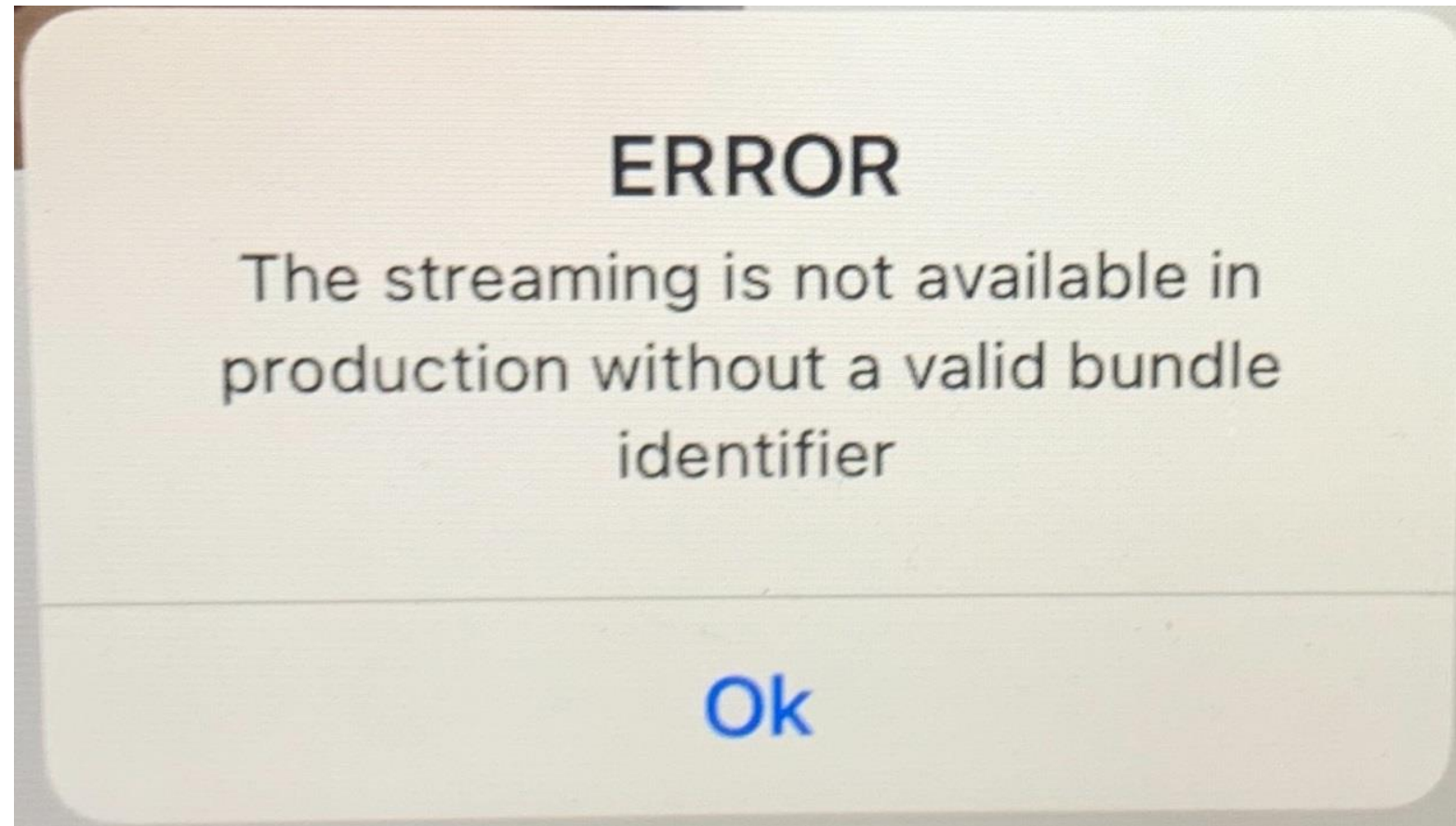
مشاكل أخرى 4



في حال حصول مشكلة في عدم استجابة جهاز الأي باد للأوامر (Stuck) يرجى عمل إحدى الخطوتين في الفيديو التالي لحل المشكلة:

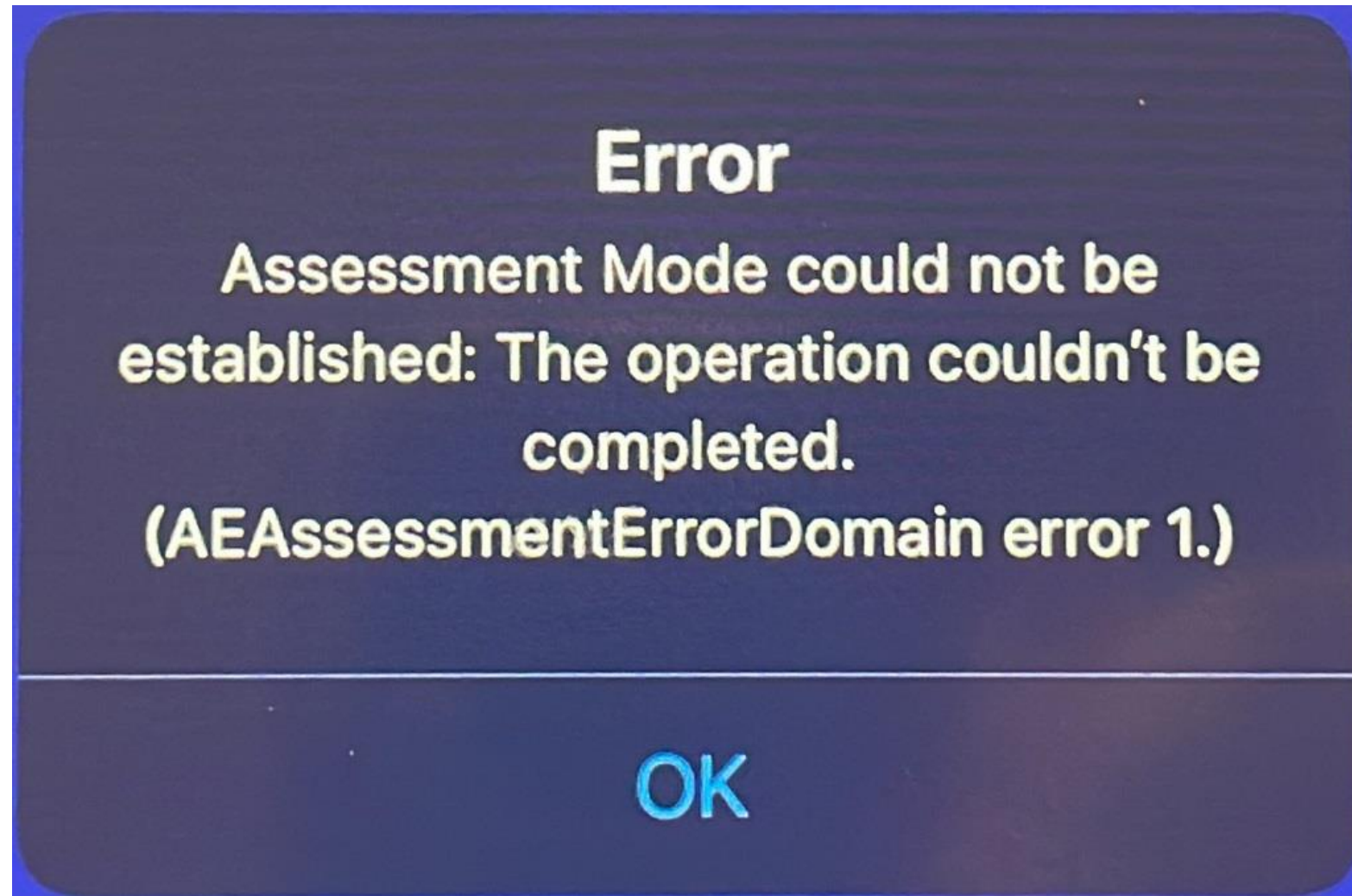
<https://www.youtube.com/watch?v=XI83qGghRmw>

مشاكل أخرى 5



إذا ظهرت هذه الرسالة أثناء استخدام متصفح اللوك داون على جهاز الآيباد، فالحل هو محو البرنامج بشكل كامل من الجهاز، ثم تنزيله مرة أخرى من خلال الآب ستور.

مشاكل أخرى 6



إذا ظهرت هذه الرسالة أثناء استخدام متصفح اللوك داون على جهاز الآيباد، فيجب التأكد من قوة إرسال الإنترنت لديكم، كما يجب تنزيل آخر التحديثات لمتصفح اللوك داون وأيضاً آخر تحديث لنظام التشغيل في جهاز الآيباد.

إذا استمرت المشكلة لديكم فيجب الامتحان من جهاز آخر.

مع تمنياتنا للجميع بالنجاح والتوفيق

مركز التعلم الإلكتروني