



كيفية التواصل في حالة وجود مشكلة مع برنامج Lockdown Browser (خلال الاختبار التجريبي أو الحقيقي)



- 1- يتواصل الطالب مع أستاذ المادة لحل المشكلة التقنية
- 2- في حال لم يتمكن الأستاذ من حل المشكلة يتواصل الأستاذ مع فني الكلية لحل المشكلة التقنية
- 3- في حال استمرت المشكلة يتواصل فني الكلية مع فني مركز التعلم الإلكتروني للعمل على حل المشكلة.
- 4- يكون التواصل بين الأستاذ والطالب والفني عبر برنامج المايكروسوفت تيمز.